



Руководство

по настройке и эксплуатации
IP видеокамер «ДОН-ВИДЕО»
92 и 94 серий
(SVI-xx92yy и SVI-xx94yy).

1.	ВВЕДЕНИЕ	3
1.	ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К СЕТИ ЛВС (LAN)	4
1.1	Разъем RJ45	4
1.2	Подключение для камер без поддержки POE	4
1.3	Подключение для камер с поддержкой POE	4
2.	ПОИСК КАМЕРЫ В СЕТИ ЛВС (LAN)	6
2.1	Поиск при помощи утилиты	6
3.	ДОСТУП К КАМЕРЕ ЧЕРЕЗ WEB-ИНТЕРФЕЙС. НАСТРОЙКА INTERNET EXPLORER	8
3.1	Параметры браузера Internet explorer	8
3.2	Установка модуля activeX	9
3.3	Окно Web-интерфейса камеры	10
3.3.1	Меню «Настройки»	11
4.	НАСТРОЙКА СЕТИ И СЕТЕВЫХ СЛУЖБ. СТРОКА RTSP	12
4.1	Меню «Сеть»	12
4.2	Доступ к камере через облачный сервис	13
5.	НАСТРОЙКА ИЗОБРАЖЕНИЯ	14
5.1	Меню «Камера» - «Изображение»	14
5.2	Меню «Камера» - «Видео»	15
6.	НАСТРОЙКА ДЕТЕКЦИИ ДВИЖЕНИЯ	16
6.1	Меню «Событие»	16
6.2	Параметр «Рабочий период»	17
7.	НАСТРОЙКА ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	19
7.1	Меню «Система». Настройка «Пользователи»	19
8.	ДОСТУП ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ SGSEYE	20
9.	ОБНОВЛЕНИЕ ПО (ПРОШИВКА) И СБРОС НАСТРОЕК КАМЕРЫ НА ЗАВОДСКИЕ	21
10.	ЗАЩИТА КАМЕРЫ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА	22
11.	ЧАВО (FAQ)	23

Введение.

Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки «ДОН-ВИДЕО». При получении камеры необходимо обязательно проверить комплектность, соответствие маркировок и серийного номера на камере и в прилагаемом паспорте, гарантийном талоне, наличие и сохранность пломб. Перед началом эксплуатации необходимо внимательно ознакомиться с паспортом камеры.

Напряжение питания должно соответствовать, указанному в прилагаемом паспорте. Камера должна быть заземлена, как и все оборудование, к которому она подключается (регистраторы, трансмиттеры и т. п.), в соответствие со стандартом ГОСТ Р 50571.5.54-2013 «Электроустановки низковольтные. Часть 5-54. Выбор и монтаж электрооборудования. Заземляющие устройства, защитные проводники и защитные проводники уравнивания потенциалов».

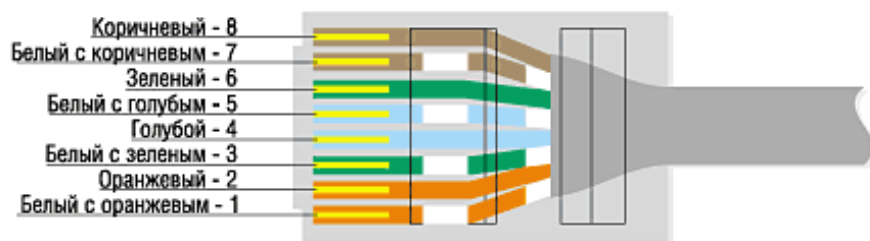
Категорически запрещено подвергать камеру механическим ударам, сильным вибрациям и перегрузкам.

1. Подключение камеры к сети ЛВС (LAN).

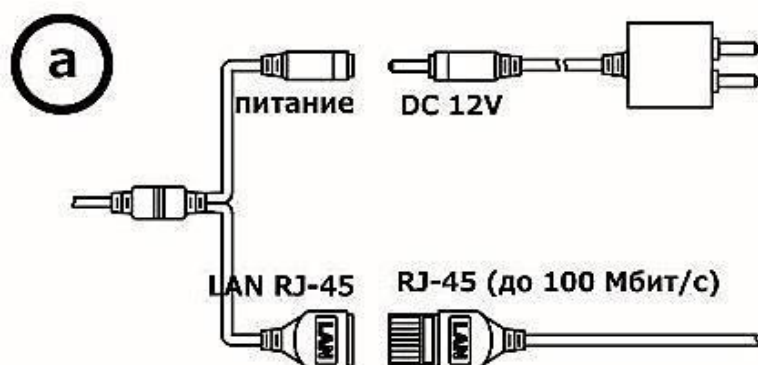
1.1 Разъем RJ45.

Подключение изделия к сети LAN/WAN должно осуществляться только кабелем витой пары, с разъёмом RJ45.

Схема распиновки штекера RJ-45 (защелкой вниз, оранжевая пара слева)

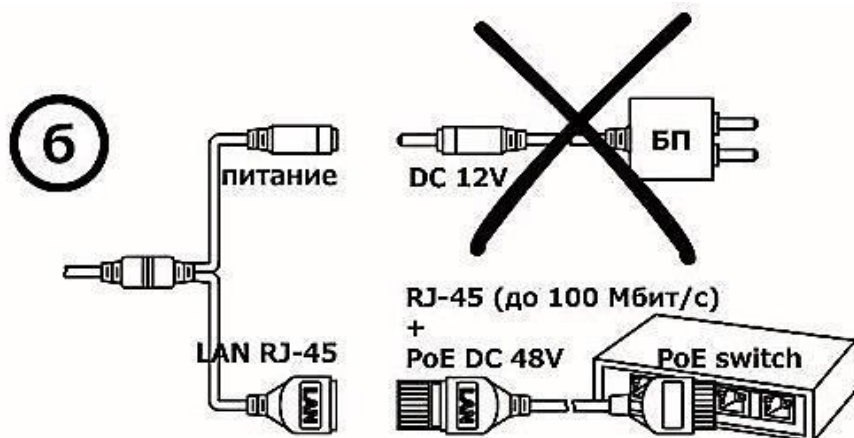


1.2 Подключение для камер без поддержки POE.



1. Подключите шнур питания к разъёму 12В, затем подключите блок питания к электрической розетке.
2. Подключите камеру к коммутатору с помощью прямого патч-корда, для этого один конец кабеля подключите к камере, а другой к коммутатору.


1.3 Подключение для камер с поддержкой POE.




Подключите камеру к POE коммутатору при помощи прямого патч-корда. Для этого один конец кабеля подключите к камере, а другой к коммутатору.

Для подключения используйте POE коммутаторы с совместимым классом 0.


После подключения питания к камере необходимо не более минуты для загрузки, затем камера будет доступна для использования в локальной сети.

 *Для подключения камер к сетевому видеорегистратору (NVR) или специализированному ПО и настройки записи с камеры, смотрите инструкцию к видеорегистратору и ПО.*

 **Важно:** При подключении обратите внимание на правильное указание портов, протокола подключения (ONVIF, RTSP) и логина/пароля. Рекомендуется использовать для подключения к регистратору или специализированному ПО пользователя с ограниченными правами (Пользователь).

2. Поиск камеры в сети ЛВС (LAN).

2.1 Поиск при помощи утилиты.

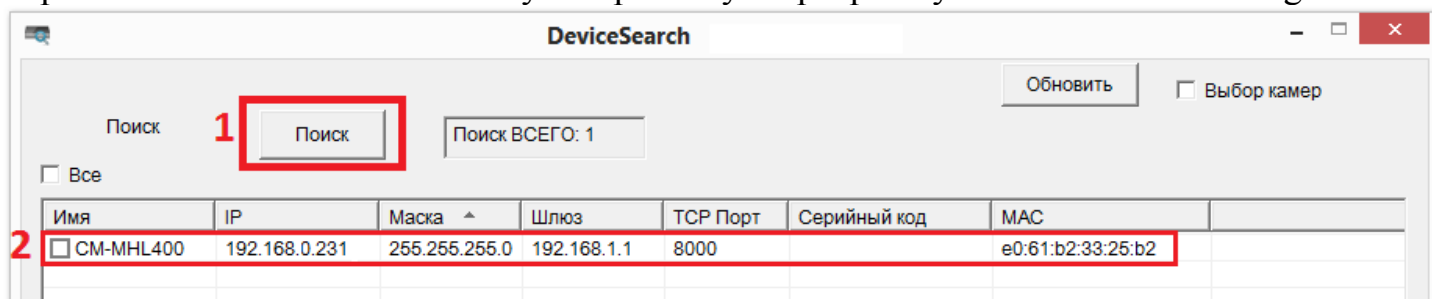
 **Важно:** у ПК, с которого производится поиск камеры, должен быть IP-адрес, полученный по DHCP или заданный вручную. Если камера подключена непосредственно в сетевую карту ПК, с которого производится ее поиск, то IP-адрес задаётся вручную. Оптимально в таком случае использовать адрес вида 192.168.1.86, маска 255.0.0.0.

Установленный IP-адрес при производстве камеры указан на этикетке. Полученный после сброса настроек камеры IP-адрес будет не соответствовать указанному на этикетке.


С помощью утилиты поиска можно найти камеру в локальной сети. Для этого:

А) Установите программу поиска, соответствующую модели используемой камеры (можно скачать на сайте дон-видео.рф).

Б) Запустите утилиту поиска LMS (установка не требуется). В качестве альтернативы можно использовать универсальную программу ONVIF Device Manager.



В) Нажмите кнопку Поиск (1) и примерно через 20 секунд появится окно с результатом поиска камер в локальной сети. Если камер несколько, Вы можете выбрать нужную Вам (2).

 **Важно:** IP-адрес камеры должен принадлежать к тому же сетевому диапазону, что и ваш ПК, с которого будет осуществляться подключение к камере для настройки или к тому же сетевому диапазону, что у устройства видеонаблюдения и видеозаписи (регистратор).

Г) Для замены IP-адреса выбранной камеры двойным кликом откройте нужную Вам камеру, заполните поля логин (1) и пароль (2) (по умолчанию Admin/123456), нажмите кнопку «Логин» (3). В появившемся окне задайте нужные параметры и нажмите кнопку «Изменить» (4). Используя ссылку на IP адрес камеры (5) можно подключиться к ней по web – интерфейсу с помощью браузера, используемого по умолчанию.

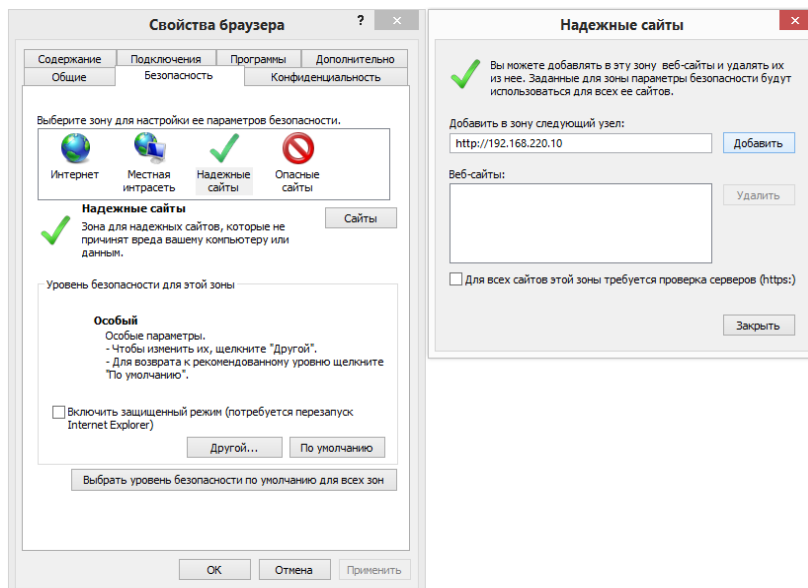
Сетевые параметры камеры по умолчанию.

Пароль/Логин	admin/123456
RTSP основной поток (0) и доп. поток (1,2)	
rtsp://192.168.220.203:554/H264?ch=1&subtype=0	
rtsp://192.168.220.203:554/H264?ch=1&subtype=1	
rtsp://192.168.220.203:554/H264?ch=1&subtype=2	
Описание портов	
Порт по умолчанию	назначение
80	Web
443	HTTPS
80	ONVIF
554	RTSP
8001	UDP

3. Доступ к камере через web-интерфейс. Настройка Internet Explorer.

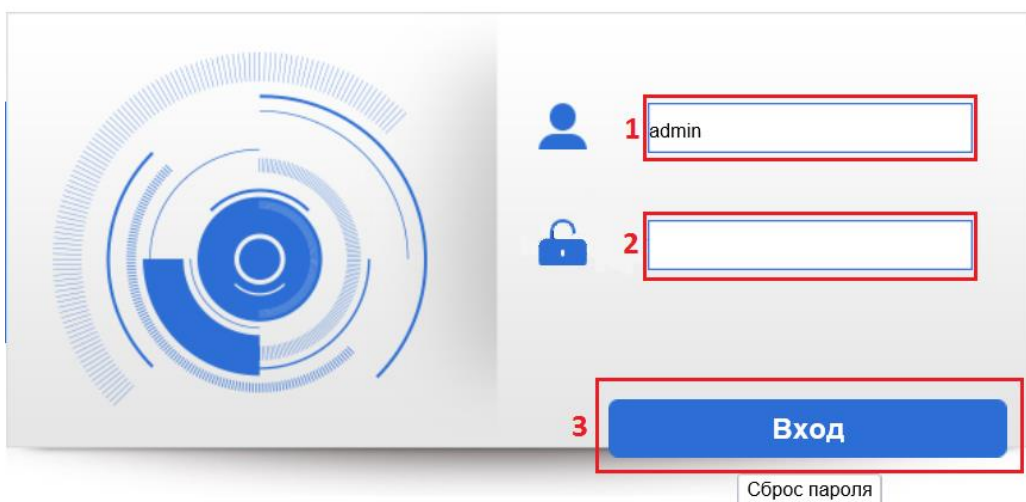
3.1 Параметры браузера Internet explorer.

Запустите браузер Internet explorer версии не младше 8, и установите параметры совместимости и безопасности как на рисунке (Свойства браузера – Надежные сайты – Сайты – введите узел для добавления в зону и нажмите кнопку «Добавить»)

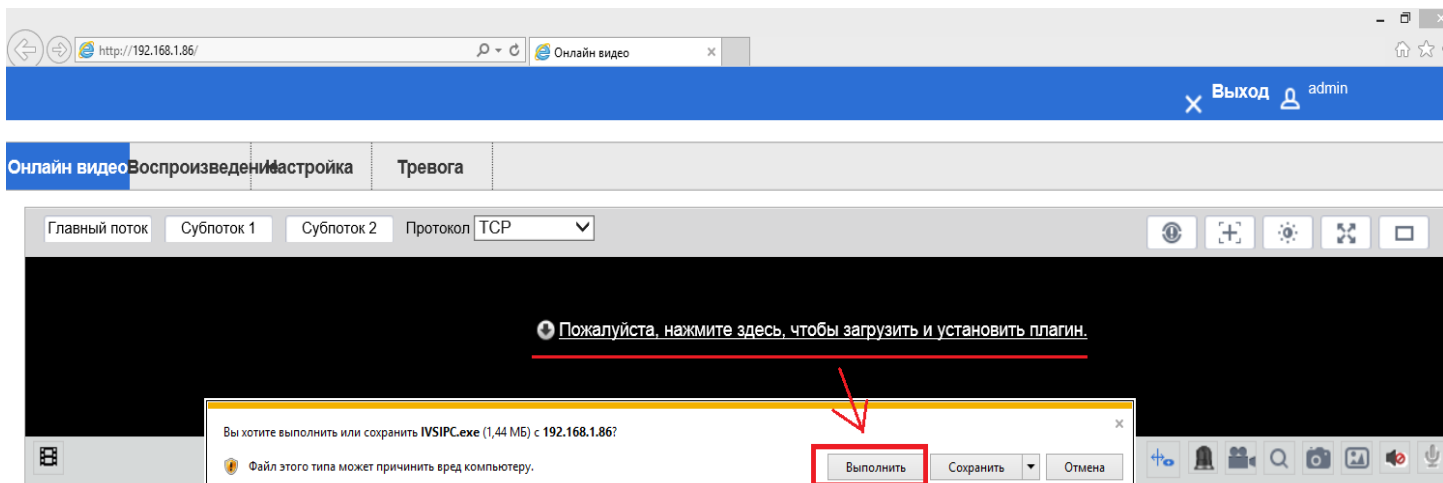


Чек-бокс «проверка серверов (https) должен быть пустым». Уровень безопасности установите «низкий» или измените уровень «средний», разрешив использование элементов Active X.

Введите в строке браузера Internet Explorer IP - адрес камеры и нажмите Enter. Введите в поле «Логин» (1) и «Пароль» (2) по умолчанию: **admin/123456**. Затем нажмите «Войти» (3).



Появится главное окно, здесь нужно нажать на «скачать web-плагин» и установить ПО.



На появившемся внизу окна запросе выбрать «выполнить», если Вы зашли в ОС с правами Администратора ли «сохранить» для сохранения файла и последующего запуска с правами Администратора.

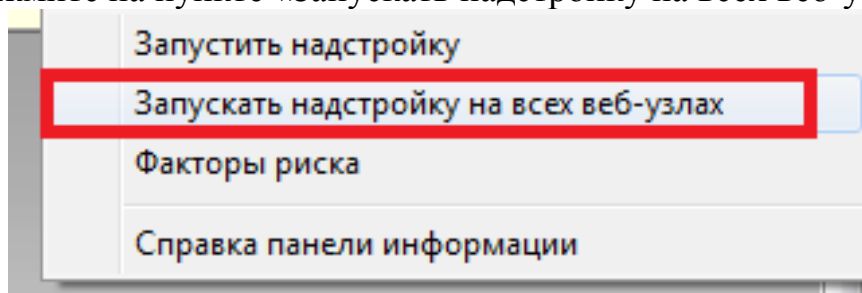


3.2 Установка модуля activeX.

Далее появится окно с запросом установки и выбора пути установки программы. Установите программный модуль.

Если появится надпись о блокировки программы сетевым защитником (файрволом), нажмите кнопку «Разблокировать».

Перезапустите браузер. При запросе браузера на запуск установленного ПО, щелкните по желтой полоске, разрешите выполнение элементов ActiveX выберите и нажмите на пункте «Запускать надстройку на всех веб-узлах».

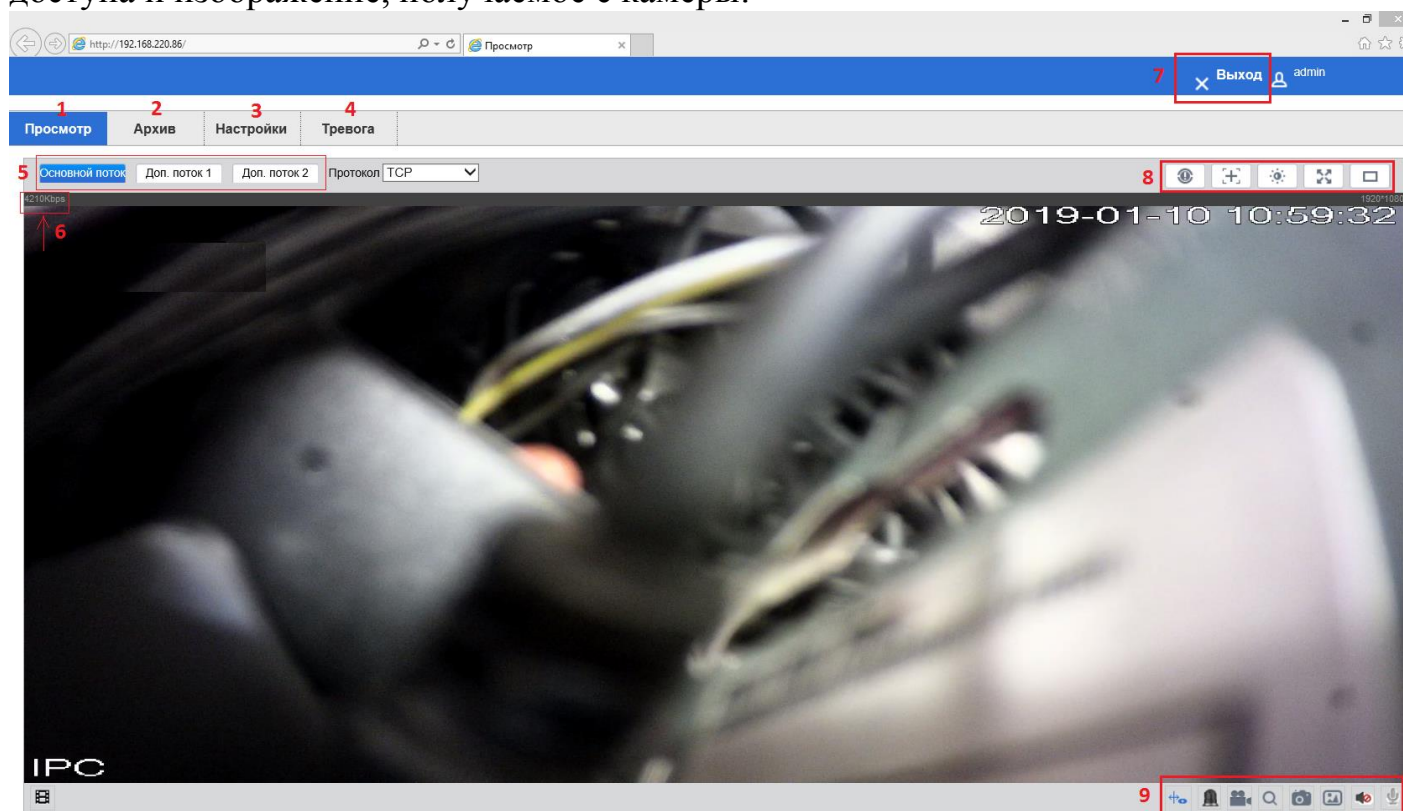


Затем нажмите кнопку «Выполнить», после этого появится картинка с камеры.

Первоначальная настройка камеры с установкой ПО необходима только при первом запуске на данном ПК.

3.3 Окно Web-интерфейса камеры.

При наличии установленного плагина после авторизации появляется главное окно доступа и изображение, получаемое с камеры:

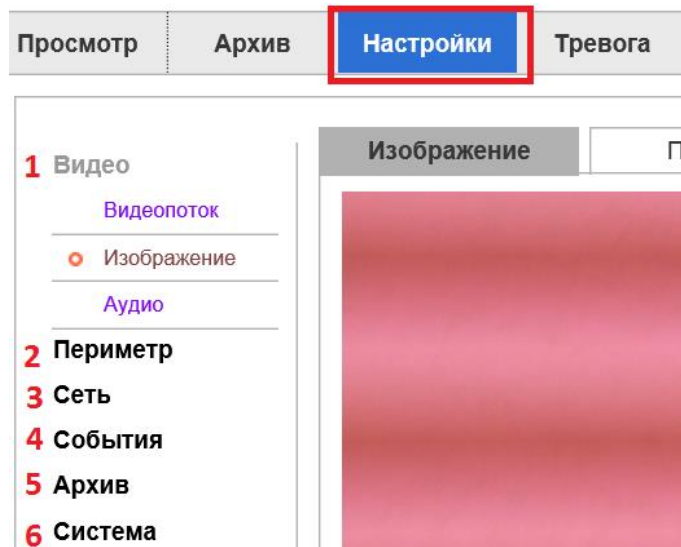


№	Название кнопки	Описание
1	Просмотр	Запуск просмотра,
2	Архив	Просмотр видео архива, при наличии карты памяти.
3	Настройка	Вход в меню настройки камеры
4	Тревога	Просмотр тревожных событий
5	Наименование потока	выбор 1 или 2 или 3 потока камеры в режиме просмотра
6	Битрейт	Показывает текущий битрейт
7	Выход	Выход из web - интерфейса
8	Настойка отображения текущего потока	
9	Снять видео или фото	

Для настройки камеры зайдите в меню «Настройки» (3).

Важно: Поддержка функций и протоколов может отличаться для различных версий оборудования.

3.3.1 Меню «Настройки».



Название	Описание	Подменю
1 Видео	Настройка видео потока и изображения	1.1 Видеопоток (Видео, Снимок, Наложение, ROI); 1.2 Изображение (Изображение, Профили); 1.3 Аудио.
2 Периметр	Аналитика перемещений в кадре, контроль периметра	2.1 Контроль области; 2.2 Пересечение линии.
3 Сеть	Сетевые настройки	3.1 Сеть TCP/IP; 3.2 Подключение; 3.3 PPPoE; 3.4 DDNS; 3.5 IP фильтр; 3.6 SMTP (e-mail); 3.7 UPnP; 3.8 Multicast, 3.9 P2P; 3.10 Push уведомления.
4 События	Видеоаналитика и тревожные события	4.1 Видеособытия (Детекция движения, Закрытие объектива); 4.2 Тревожный вход/выход; 4.3 Неполадки.
5 Архив	Настройка запись видео на карту памяти камеры и просмотр записанного ранее	5.1 Расписание; 5.2 Назначение; 5.3 Настройки записи.
6 Система	Информация об устройстве	6.1 Базовые настройки; 6.2 Пользователи; 6.3 Настройки COM порта;

		6.4 По умолчанию; 6.5 Импорт/Экспорт; 6.6 Автофункции; 6.7 Обновление; 6.8 Журнал; 6.9 Версия; 6.10 Пользователи онлайн.
--	--	--

4. Настройка сети и сетевых служб. Строка RTSP.

4.1 Меню «Сеть».

Меню «Сеть» отвечает на настройку сетевых параметров.



№	Название подменю	Назначение	Примечание
1	Сеть TCP/IP	Настройка IP адреса и параметров сети	Поддержка IP v 6, возможность управления ответом на ping.
2	Подключение	Управление подключением к камере по сети	Авторизация ONVIF, возможность использовать HTTPs.
3	PPPoE	Подключение к Интернету по PPPoE	
4	DDNS	Использование сервиса DDNS	Поддержка NO-IP, Dyndns, FNT.
5	IP фильтр	Настройка фильтрации IP адресов	«Белый» и «черный» список доступа.
6	SMTP (e-mail);	Настройка e-mail	
7	UPnP	Сервиса UPnP	
8	Multicast	Широкополосная передача данных	Multicast
9	P2P	Использование облачного сервиса	P2P
10	Push уведомления	Настройка сервиса Push уведомлений	

4.2 Доступ к камере через облачный сервис.

Для разрешения использования облачного сервиса зайдите в меню «Сеть» - «P2P», установите параметр «Вкл.» (1).

Видео

Периметр

Сеть

TCP/IP

Подключение

PPPoE

DDNS

IP Фильтр

SMTP(Email)

UPnP

Multicast

P2P

P2P

1

2

3

4

5

6

7

P2P Вкл. ▾

Передача QoS Авто ▾

Мульти-аккаунт ☒

ID устройства 00395fd7

Пароль k1ZmQ3


Локальный порт 3000 (3000-65534)

Статус подключения Оффлайн

8

QR-код

По умолчанию Обновить Сохранить



№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Включить	Разрешить использование сервиса P2P	Вкл./Выкл.
2	Передача QoS	Настройка QoS	
3	Статус	Показывает статус подключения камеры к облачному сервису	Онлайн/Оффлайн
4	ID облака	Идентификатор устройства для настройки облачного сервиса	
5	Пароль	Пароль для облака	Передается в QR-коде
6	Локальный порт	Используемый порт. По умолчанию 3000	1000-65534
7	Статус подключения	Статус подключения	Онлайн/Оффлайн
8	QR	QR код для упрощения ввода ID при использовании облачного сервиса	

Доступ по RTSP

Некоторые регистраторы и ПО могут получать изображение по протоколу RTSP.

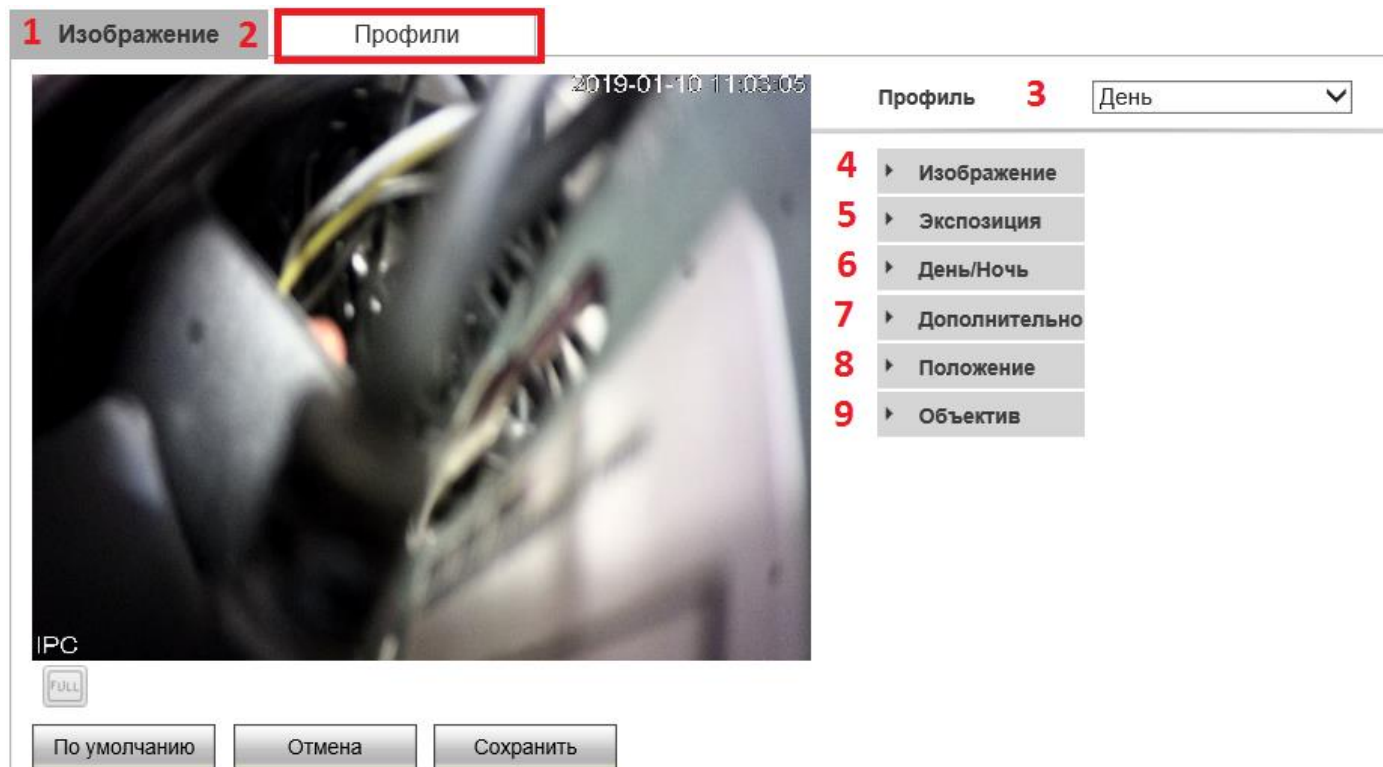
Параметры RTSP потока:

RTSP основной поток (0) и доп. поток (1, 2)
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream0
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream1
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream2

5. Настройка изображения.

5.1 Меню «Камера» - «Изображение».

Настройка изображения осуществляется в меню «Камера» - «Изображение». Настраиваемый профиль выбирается в выпадающем списке «Профили» (3). Для установки правил применения профилей используется меню «Профили» (2). Можно использовать 3 профиля с заданными параметрами.



№	Название меню	Описание
1	Изображение	Настройка изображения
2	Профили	Настройка профилей
3	Профили	Выбор настраиваемого профиля
4	Изображение	Настройка параметров изображения, передаваемого камерой
5	Экспозиция	Настройка экспозиции
6	День/Ночь	Настройка переключения между режимами день/ночь
7	Шумоподавление	Настройка шумоподавления
8	Дополнительно	Дополнительные настройки
9	Объектив	Настройка объектива

5.2 Меню «Камера» - «Видео».

Настройка видео потоков осуществляется в меню «Камера» - «Видео».

Настройки для основного (Главный поток) и дополнительных потоков (Субпоток) устанавливаются отдельно. Всего у камеры 3 потока – основной и 2 дополнительных.

Видео		Снимок	Наложение	ROI
Главный поток		Субпоток		
1	Тип потока	Общие		
2	Сжатие	H.264H		
3	Разрешение	2560x1440 (4M)		
4	Частота кадр.(FPS)	20		
5	Тип битрейта	CBR		
6	Ссылка Битрейт	1536-8192Kb/S		
7	Битрейт	4096		
8	Задать интервал	40 (20~150)		
9	<input checked="" type="checkbox"/> Название камеры			
	Имя камеры	DigitalCCTV		
10	<input checked="" type="checkbox"/> Включить	11 Субпоток 1		
	Тип потока	Общие		
	Сжатие	H.264H		
	Разрешение	D1 (704*576)		
	Частота кадр.(FPS)	20		
	Тип битрейта	CBR		
	Ссылка Битрейт	160-3584Kb/S		
	Битрейт	2048		
	Задать интервал	40 (20~150)		
По умолчанию		Обновить		Сохранить

№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Тип потока	Настройка потока для разных видов событий	Общий/Движение/Тревога
2	Сжатие	Выбор видеокодека	H.264/H265/MJPEG
3	Разрешение	Разрешение получаемого изображения	Согласно паспорта изделия
4	Частота кадров	Частота кадров видео	1-25
5	Тип битрейта	Установка типа битрейта. VBR для экономии архива или CBR для записи с постоянным качеством.	VRB/CBR
6	Ссылка битрейт	Показывает диапазон битрейта, который можно установить для заданных параметров потока (2, 3, 4)	
7	Битрейт	Установка битрейта.	Зависит от версии камеры
8	Задать интервал	Количество кадров между опорными кадрами.	20-150
9	Название устройства	Имя камеры в локальной сети, будет показано при галочке в чек-боксе.	Название устройства, задается пользователем
10	Чек бокс	Включение дополнительного потока	Да/Нет (чекбокс)
11	Выбор субпотока	Субпоток 1 и Субпоток 2	1 или 2

6. Настройка детекции движения.

6.1 Меню «Событие».

В меню «События» - «Движение» настраивается детекция движения. Детекция движения работает при включенном чек – боксе (1)

Камера

Контур настройки

Сеть

Событие

☒ Движение

Тревога

Откл. от нормы

Хранение

Система

Детектор движения

Видео Маскировка

1 ☒ Включить

Рабочий Период 2

Настройка

Анти дрожь 3

5

Второе(0~100)

Площадь 4

Настройка

5 ☒ Запись

Задержка Записи

10

Второе(10~300)

6 ☒ Реле-выход

Задержка сигнала

10

Второе(10~300)

тревоги

7 ☐ Отправить на e-mail

8 ☐ Снимок

По умолчанию

Обновить

Сохранить

№	Название меню	Описание
1	Чек бокс включить	Включает детекцию движения.
2	Рабочий период	Задается рабочий период, когда действует детекция движения. Детальнее см. п.6.2.
3	Анти дрожь	Настройка параметра «антидрожь».
4	Площадь	Настройка зоны детекции. По умолчанию вся площадь снимка. Детальнее см. п.6.3.
5	Запись	Настройка задержки записи в секундах.
6	Реле-выход	Подать сигнал на тревожный выход (опционально).
7	Отправить e-mail	Отправка e-mail при обнаружении движения. Необходима настройка SMTP протокола и доступа к SMTP серверу.
8	Снимок	Камера делает снимок при обнаружении движения.

16

6.2 Параметр «Рабочий период».

Параметр «Рабочий период» (2), при нажатии кнопки «Настройка» появляется расписание, по которому работает детекция. По умолчанию 24/7.

Рабочий Период

024

Воскресенье

Понедельник

Вторник

Среда

Четверг

Пятница

Суббота

Настройка

Настройка

Настройка

Настройка

Настройка

Настройка

Настройка

☐ Все

☒ Воскресенье

☐ Понедельник

☐ Вторник

☐ Среда

☐ Четверг

☐ Пятница

☐ Суббота

☒ Период 1:

☐ Период 2:

☐ Период 3:

☐ Период 4:

☐ Период 5:

☐ Период 6:

00 : 00 : 00

23 : 59 : 59

00 : 00 : 00

23 : 59 : 59

00 : 00 : 00

23 : 59 : 59

00 : 00 : 00

23 : 59 : 59

00 : 00 : 00

23 : 59 : 59

00 : 00 : 00

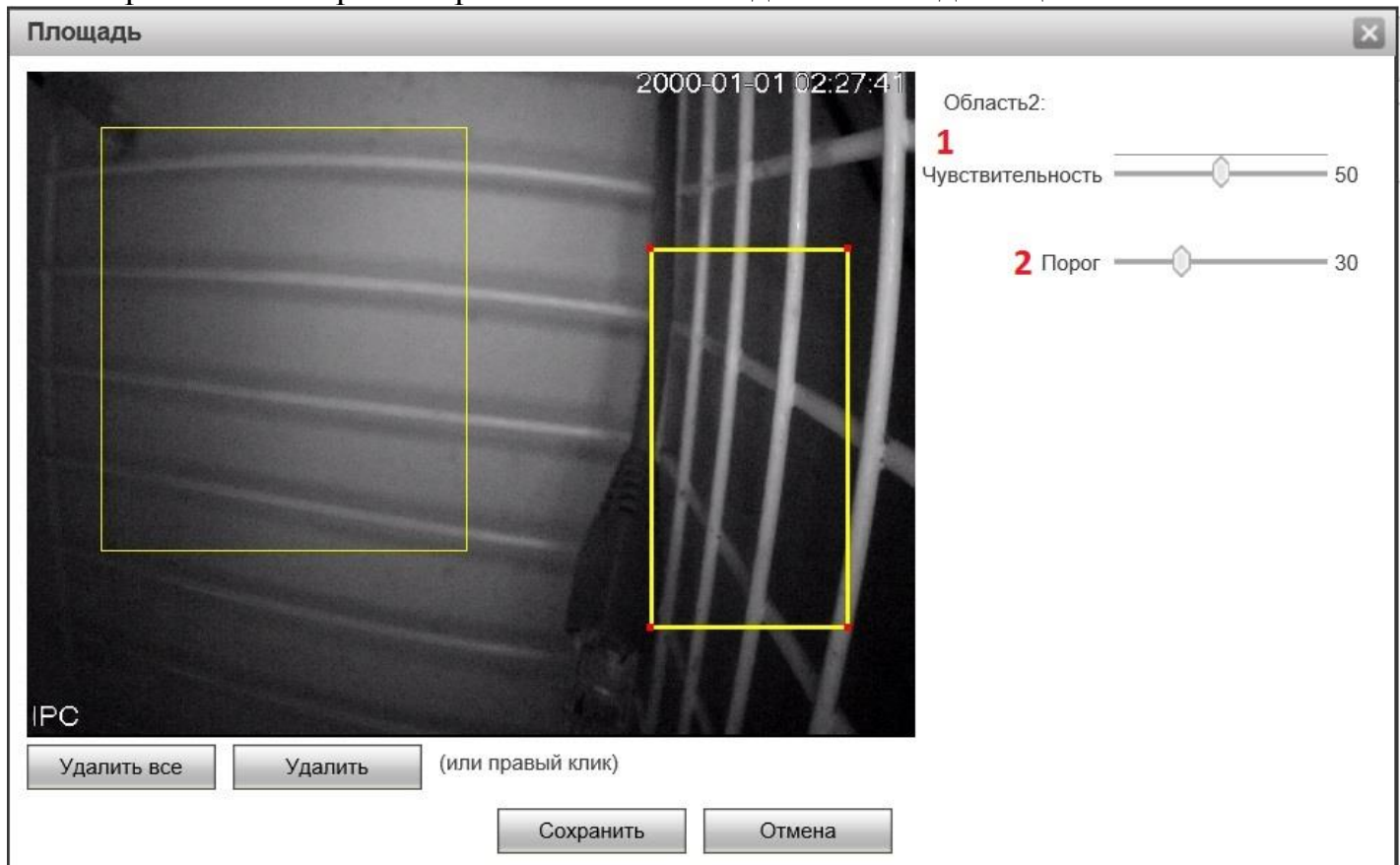
23 : 59 : 59

Сохранить

Отмена

6.3 Параметр «Площадь».

Параметр «Площадь», при нажатии кнопки «Настройка» появляется окно, наложенное на изображение камеры, для установки зоны детекции. Если движение происходит вне заданных зон, то камера не будет на него реагировать. По умолчанию движение определяется во всей зоне видимости камеры. Можно выделить 4 отдельных зоны. В различных версиях прошивки способ задания зоны детекции может отличаться.



Также в настройках задается чувствительность (0-100) и порог переключения (0-100). Где «100» = максимальная чувствительность, а «0» = минимальная.

Чувствительность (1) задает порог, при превышении которого начинается запись видео.

Порог (2) задает порог, после которого запись видео по детекции движения прекращается.

7. Настройка прав пользователей.

7.1 Меню «Система». Настройка «Пользователи».

Для управления пользователями зайдите в меню «Система» - «Пользователи». Кнопка «Изменить» позволяет менять настройки пользователя, в т.ч. пароль. Кнопка «Удалить» удаляет пользователя.

№.	Пользователь	Имя группы	Примечание	Изменить	Удалить
1	admin	admin	admin 's account		

Важно: для обеспечения защиты камеры от несанкционированного доступа замените стандартный пароль на свой. Для просмотра и подключения к регистратору используйте пользователя с ограниченными правами. При необходимости добавить нового пользователя нажмите кнопку «Добавить».

Видео

Периметр

Сеть

События

Архив

Система

Базовые настройки

Пользователи

По умолчанию

Импорт/Экспорт

Автофункции

Обновление

Журнал

Версия

Польз-ли онлайн

Пользователь

Группа

№.	Пользователь	Имя группы	Примечание	Изменить	Удалить
1	admin	admin	admin 's account		

Права

Просмотр

Воспроизведение

Журнал

Очистить журнал

Расписание и хранение

Сеть

Изображение

Видеоаналитика

☐ Анонимно

Добавить

Добавить

1 Пользователь

2 Пароль

3 Подтверждение

4 Группа

5 Примечание

6 Права

admin

☒ Все

☒ Просмотр
☒ Воспроизведение
☒ Управление записью
☒ Архивация

7 Сохранить

Отмена

Задайте пароль и логин (1, 2, 3). Выберите группу пользователей (4) или задайте права пользователя (6), затем нажмите «Сохранить» (7).

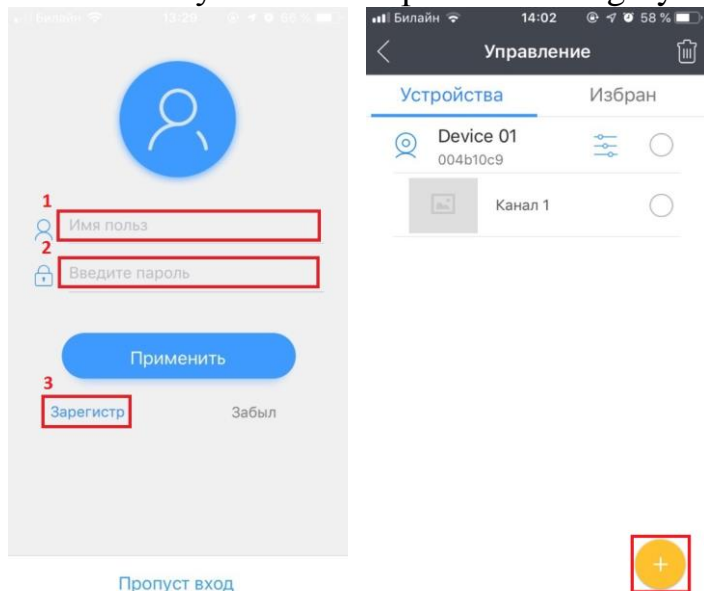
Группа пользователей	Права	Назначение
Администраторы	Ограничений нет.	Для настройки камеры и управления пользователями.
Пользователь	Только просмотр.	Только для просмотра, в т.ч. для подключения к регистраторам.

8. Доступ через мобильное приложение SGseye

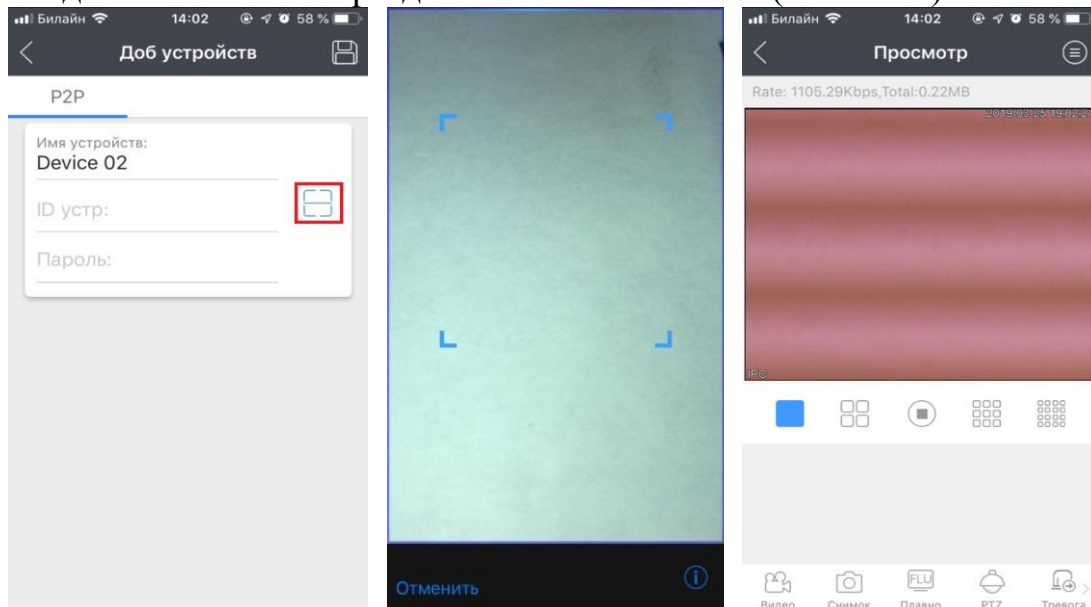
Для доступа к камере через мобильное устройство используется приложение Sgseye. Его нужно установить на Ваше мобильное устройство, используя Android Market или App Store.

⚠ Важно: Камера должна иметь доступ к сети Интернет и параметр «Вкл.» в меню «P2P» в разделе Сеть (см. выше).

1. Скачайте и установите приложение Sgseye



2. Авторизуйтесь в приложении, если у Вас нет учетной записи, пройдите регистрацию.
3. Нажмите на знак «+», что бы добавить устройство. Добавить устройство можно как с помощью прочтения QR кода, так и указав ID устройства с помощью ручного ввода. Это описано в разделе «P2P» меню Сеть (см. выше).

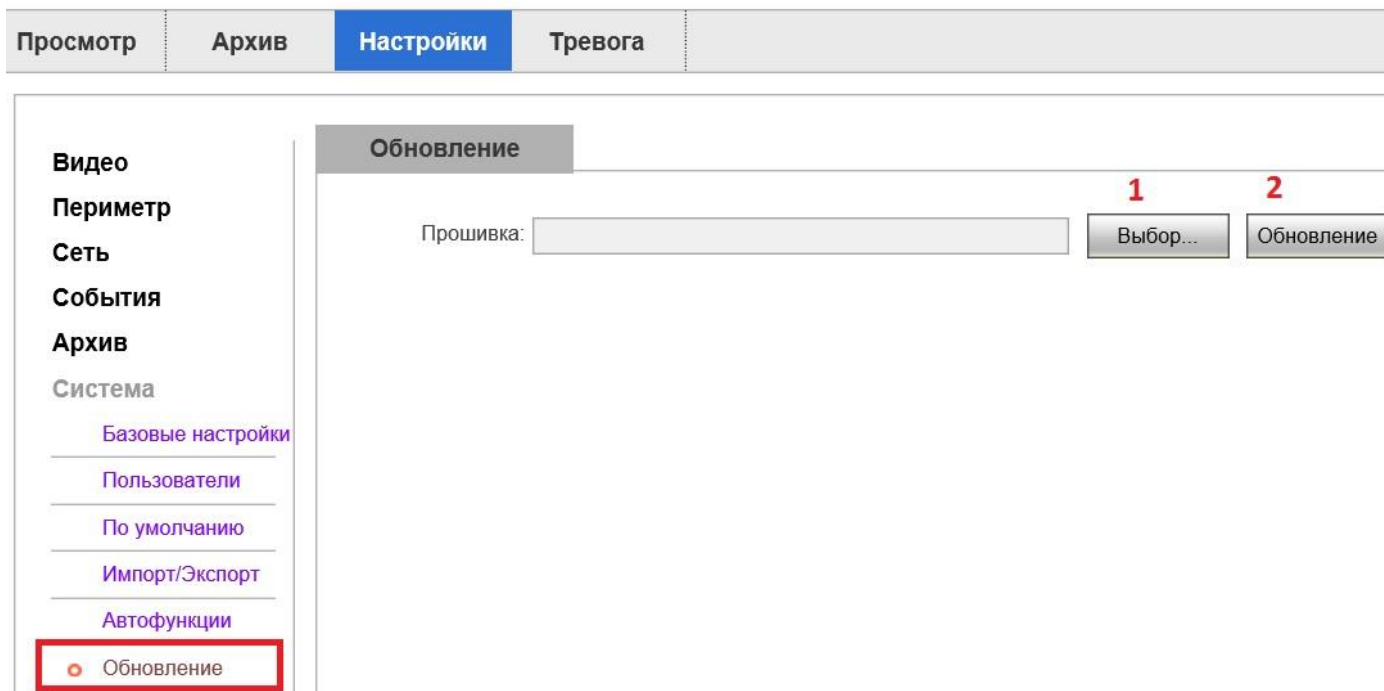


4. После добавления устройства в программе, оно появится в списке устройств, и Вы сможете получить доступ к изображению. В одной программе можно добавить несколько устройств с разными именами.

9. Обновление ПО (прошивка) и сброс настроек камеры на заводские

Для обновления прошивки зайдите в меню Система – Обновление. Укажите путь к файлу обновления, используя кнопку «Выбор» (1) и нажмите кнопку «Обновление» (2). После обновления камера перезагрузится.

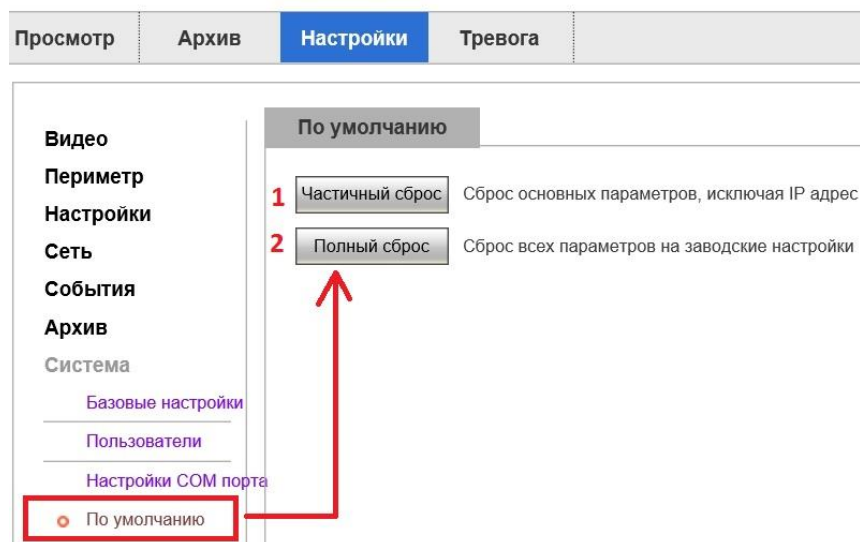
⚠ Важно: Убедитесь, что файл с обновлением соответствует модели Вашей камеры. В процессе обновления не отключайте устройства от питания.



Сброс настроек на заводские.

⚠ Важно: в случае необходимости можно вернуть камеру к заводским настройкам меню «Настройки» - «Система» - «По умолчанию» кнопка «Частичный сброс» (1) или «Полный сброс» (2), после чего настройки вернутся к заводским параметрам и камера перезагрузится.

Полученный после сброса настроек камеры IP адрес может не соответствовать указанному на этикетке (при полном сбросе).



10.Защита камеры от несанкционированного доступа

ГОСТ Р 50739-95. Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования.

Для предотвращения несанкционированному доступу к IP камере необходимj применять меры информационной безопасности.

Данные меры в полном объёме указаны в ГОСТ Р 50739-95. «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования.»

Необходимо учитывать, что современная IP - камера— это не просто устройство, а целый мини-компьютер со своей операционной системой (как правило, на базе Linux).

Вот несколько простых и доступных каждому советов, которые позволят максимально обеспечить безопасность IP - камеры:

- 1) Запустить фаервол на роутере
- 2) Установить пароль на роутеры/регистраторы/камеры на неидентичный на каждом объекте, и не менее 8 символов (это очень важный момент, настоятельно рекомендуем делать по схеме: одно устройство – один пароль, который более не повторяется ни на одном устройстве)
- 3) Если необходим проброс роутера/регистратора/камер в интернет, то выбирать порты проброса более 10000, не делать повторов на объектах
- 4) Ставить на пробросы вручную, не выводить оборудование через DMZ/UPNP
- 5) Часто изменять пользовательские/администраторские пароли на оборудовании! (чем чаще Вы это будете делать и чем сложнее пароль, тем меньше риска взлома оборудования)
- 6) Отключить облачный сервисы (P2P), если он не используется.

11. ЧАВО (FAQ)

1. **Как узнать IP-адрес камеры?** Воспользуйтесь поисковой утилитой или CMS для данной камеры или используйте универсальное ПО ONVIF device manager или IP сканер.
2. **IP – адрес известен, но не открывается web-интерфейс с ПК.** Убедитесь, что камера и ПК находятся в одной подсети и имеют общую маску, проверьте настройки сети.
3. **Как сбросить настройки камеры на заводские?** Зайти в web интерфейс. Меню настройка – система – по умолчанию – кнопка Default.
4. **Нет видео в браузере.** Используйте браузер Internet Explorer, включите режим совместимости, добавьте IP-адрес камеры в безопасные узлы, разрешите для у этих узлов все действия ActiveX, при необходимости установите элемент ActiveX по ссылке со страницы авторизации камеры.
5. **Как проверить наличие питания в камере?** Закройте датчик освещенности, при наличии питания должны загореться диоды ИК подсветки.
6. **Что делать, если регистратор после подключения камеры «не видит картинку» или зависает?** Убедитесь, что регистратором поддерживается кодек, установленный в настройках камеры в обоих видео – потоках. Как правило это кодек H.264.

Если столкнулись с проблемой при эксплуатации устройства, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр или центральный офис нашей компании. Мы с удовольствием вам поможем. Или звоните по номеру сервисной поддержки

+7 (473) 204-53-00

support@don-video.ru