



**Руководство  
по настройке и эксплуатации  
IP видеокамер «ДОН-ВИДЕО»  
20, 93 и 95 серий  
(SVI-xx20yy, SVI-xx93yy,  
SVI-xx95yy).**

## Содержание.

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
<b>1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КАМЕРЫ К СЕТИ ЛВС (LAN) .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ПОИСК КАМЕРЫ В СЕТИ ЛВС (LAN) .....</b>	<b>6</b>
<b>3. ДОСТУП К КАМЕРЕ ЧЕРЕЗ ЧЕРЕЗ WEB-ИНТЕРФЕЙС. НАСТРОЙКА INTERNET EXPLORE .....</b>	<b>9</b>
<b>4. НАСТРОЙКА СЕТИ И СЕТЕВЫХ СЛУЖБ. СТРОКА RTSP .....</b>	<b>13</b>
<b>5. НАСТРОЙКА ИЗОБРАЖЕНИЯ.....</b>	<b>19</b>
<b>6. НАСТРОЙКА ДЕТЕКЦИИ ДВИЖЕНИЯ.....</b>	<b>23</b>
<b>7. НАСТРОЙКА ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....</b>	<b>25</b>
<b>8. ДОСТУП ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ DANALE .....</b>	<b>26</b>
<b>9. ОБНОВЛЕНИЕ ПО (ПРОШИВКИ) И СБРОС НАСТРОЕК КАМЕРЫ НА ЗАВОДСКИЕ.....</b>	<b>27</b>
<b>10. ЗАЩИТА КАМЕРЫ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА .....</b>	<b>28</b>
<b>11. ЧАВО (FAQ) .....</b>	<b>29</b>

## Введение.

Благодарим Вас за приобретение продукции торговой марки ДОН-ВИДЕО.

Перед началом эксплуатации необходимо внимательно ознакомиться с паспортом камеры. При получении камеры необходимо обязательно проверить комплектность, соответствие маркировок и серийного номера на камере и в прилагаемом паспорте, гарантийном талоне, наличие и сохранность пломб.

Напряжение питания должно соответствовать указанному в прилагаемом паспорте.

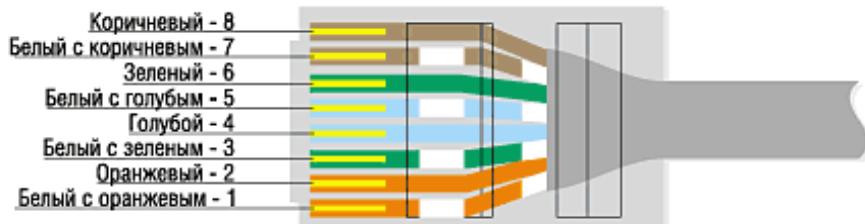
Камера должна быть заземлена, как и все оборудование, к которому она подключается (регистраторы, трансмиттеры и т. п.), в соответствие со стандартом ГОСТ Р 50571.5.54-2013 «Электроустановки низковольтные. Часть 5-54. Выбор и монтаж электрооборудования. Заземляющие устройства, защитные проводники и защитные проводники уравнивания потенциалов».

Категорически запрещено подвергать камеру механическим ударам, сильным вибрациям и перегрузкам.

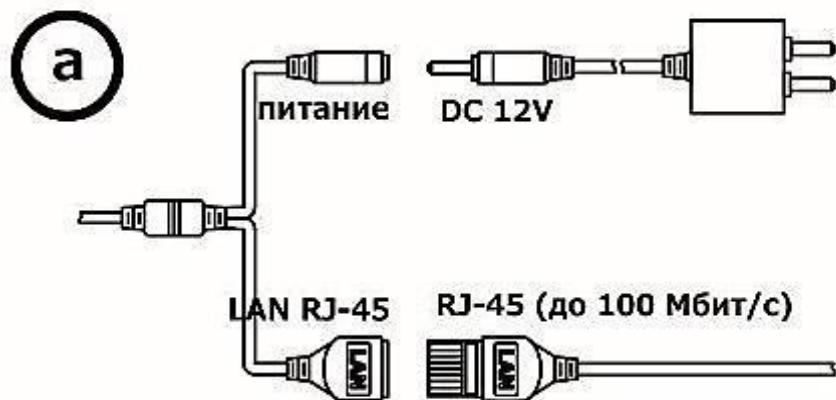
## 1. Подключение камеры к сети LAN

Подключение изделия к сети LAN/WAN должно осуществляться только кабелем витой пары, с разъёмом RJ45.

Схема распиновки штекера RJ-45 (защелкой вниз, оранжевая пара слева)

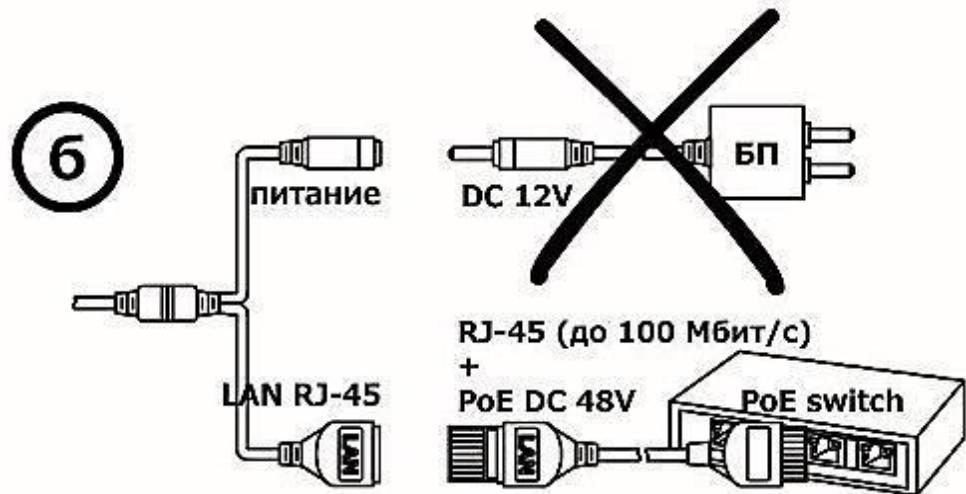


Вариант «а» для камер без поддержки POE:



1. Подключите шнур питания к разъёму 12В, затем подключите блок питания к электрической розетке.
2. Подключите камеру к коммутатору с помощью прямого патч-корда, для этого один конец кабеля подключите к камере, а другой к коммутатору.

Вариант «б» для камер с поддержкой POE.



Подключите камеру к POE коммутатору при помощи прямого патч-корда. Для этого один конец кабеля подключите к камере, а другой к коммутатору.

Для подключения используйте РОЕ коммутаторы с совместимым классом (класс РОЕ камеры можно уточнить в её паспорте). Передача питания осуществляется по линии данных.

После подключения питания камере необходимо не более минуты для загрузки, затем камера будет доступна для использования в локальной сети.

**⚠ Для подключения камер к сетевому видеорегистратору (NVR) или специализированному ПО и настройки записи с камеры,смотрите инструкцию к видеорегистратору и ПО.**

**⚠ Важно:** При подключении обратите внимание на правильное указание портов, протокола подключения (ONVIF, RTSP) и логина/пароля.

Рекомендуется использовать для подключения к регистратору или специализированному ПО пользователя с ограниченными правами (Пользователь).

## 2. Поиск камеры в сети LAN

**⚠ Важно:** у ПК, с которого производится поиск камеры, должен быть IP-адрес, полученный по DHCP или заданный вручную. Если камера подключена непосредственно в сетевую карту ПК, с которого производится ее поиск, то IP-адрес задаётся вручную. Оптимально в таком случае использовать адрес вида 192.168.1.20, маска 255.0.0.0.

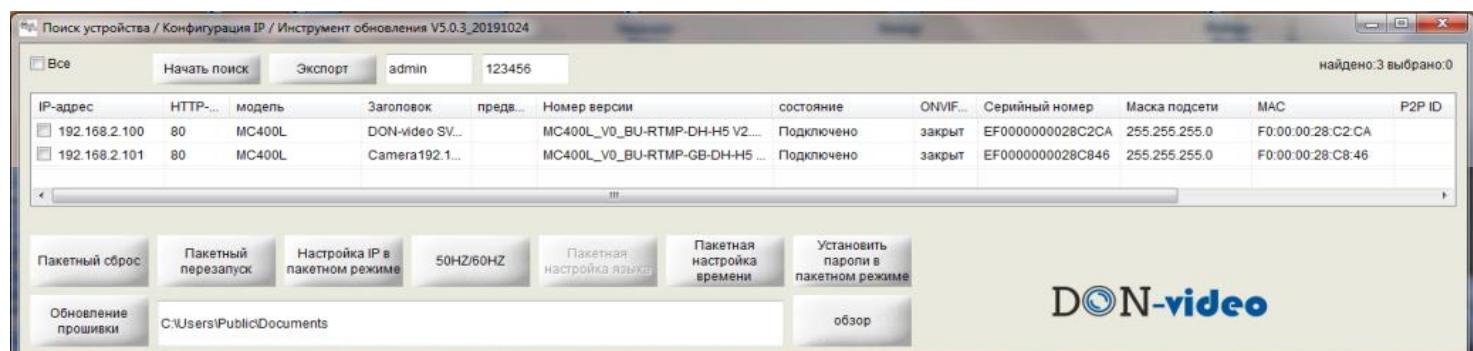
Установленный IP-адрес при производстве камеры указан на этикетке. Полученный после сброса настроек камеры IP-адрес будет не соответствовать указанному на этикетке.

С помощью утилиты поиска можно найти камеру в локальной сети. Для этого:

А) Установите программу поиска, соответствующую модели используемой камеры (можно скачать на сайте [дон-видео.рф](#)).

Б) Запустите утилиту поиска (В качестве альтернативы можно использовать универсальную программу ONVIF Device Manager.)

Автоматически произойдет поиск всех имеющихся в сети видеокамер 91, 93, 95 и 96 серий.



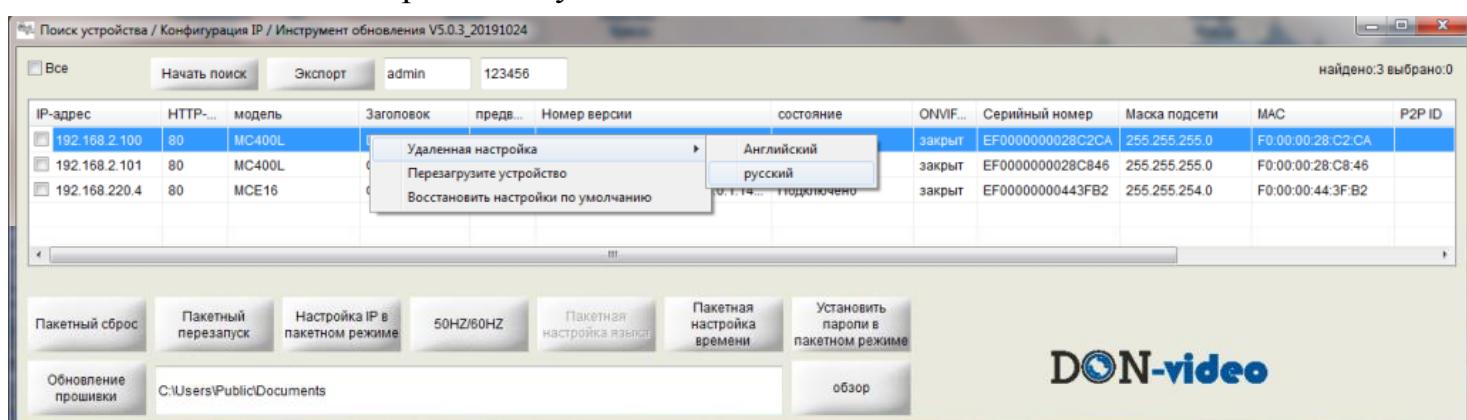
В) выберите камеру и нажмите правой кнопкой мыши, появится контекстное меню:  
Удаленная настройка:

Английский

Русский

Перезагрузить устройство

Восстановить настройки по умолчанию.



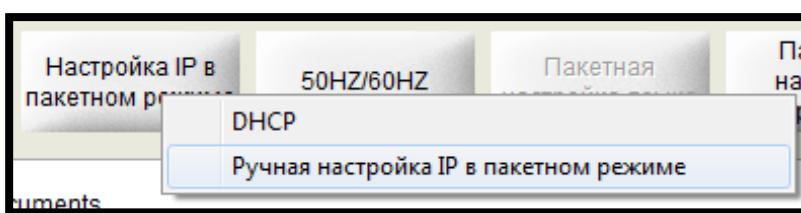
Г) При двойном клике на строку выбранной камеры откроется быстрый просмотр



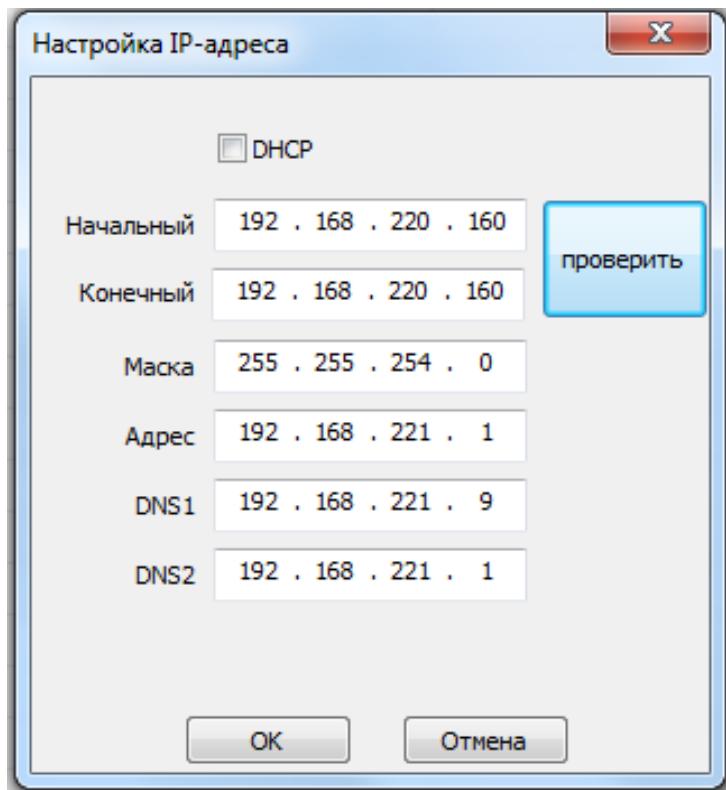
Д) Для изменения IP-адреса Выберите камеру, нажмите Настройка IP в пакетном режиме

IP-адрес	HTTP-... 80	модель MC400L	Заголовок DON-video SV...	пред... MC400L_V0_BU-RTMP-DH-H5 V2...	Номер версии MC400L_V0_BU-RTMP-GB-DH-H5 ...	состояние Подключено	ONVIF... закрыт	Серийный номер EF0000000028C2CA	Маска подсети 255.255.255.0	MAC F0:00:00:28:C2:CA	P2P ID
<input checked="" type="checkbox"/> 192.168.2.100						Подключено	закрыт	EF0000000028C2CA	255.255.255.0	F0:00:00:28:C2:CA	
<input type="checkbox"/> 192.168.2.101	80	MC400L	Camera192.1...		MC400L_V0_BU-RTMP-GB-DH-H5 ...	Подключено	закрыт	EF0000000028C846	255.255.255.0	F0:00:00:28:C8:46	

Выберите Ручная настройка IP в пакетном режиме



Появится окошко, в котором можно изменить IP адрес, маску.



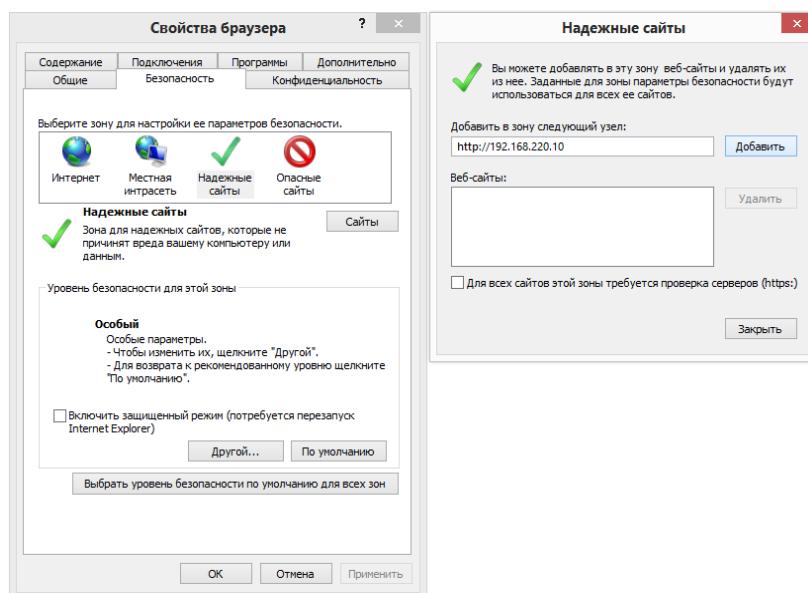
**⚠ Важно:** IP-адрес камеры должен принадлежать к тому же сетевому диапазону, что и устройство, с которого будет осуществляться подключение к камере для настройки или к тому же сетевому диапазону, что и у устройства видеонаблюдения и видеозаписи (регистратор).

### Сетевые параметры камеры по умолчанию.

<b>Пароль/Логин</b>	admin/123456
<b>RTSP основной поток (0) и доп. поток (1)</b>	
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream0	
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream1	
<b>Описание портов</b>	
<b>Порт по умолчанию</b>	<b>назначение</b>
80	Web
80	ONVIF
554	RTSP
8000	HIK

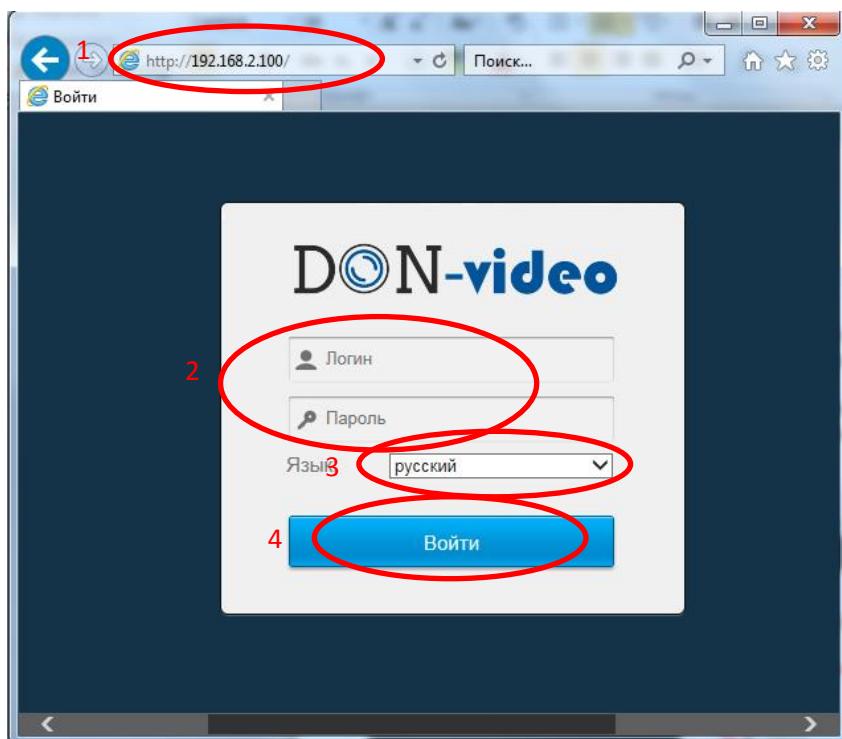
## 3. Доступ к камере через web-интерфейс. Настройка Internet Explorer

Запустите браузер Internet explorer версии не младше 8, и установите параметры совместимости и безопасности как на рисунке (Свойства браузера – Надежные сайты – Сайты – введите узел для добавления в зону и нажмите кнопку «Добавить»)

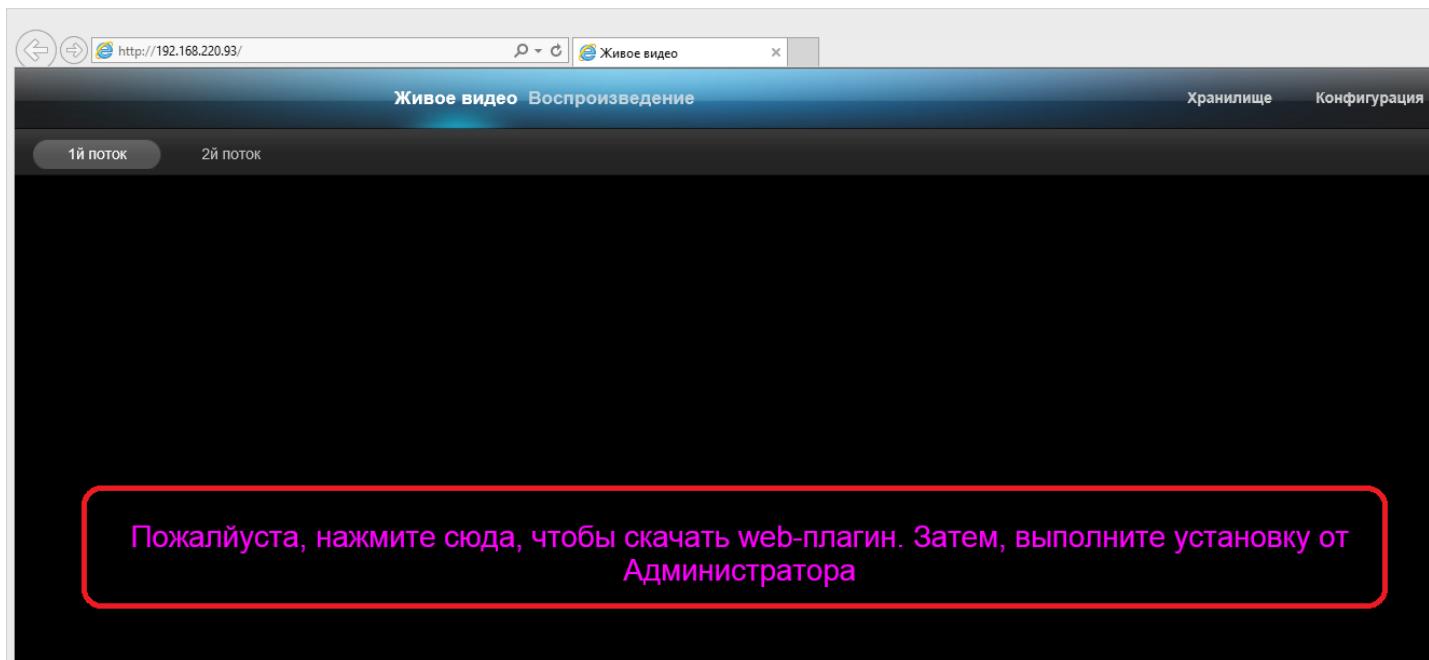


Чек-бокс «проверка серверов (https)» должен быть пустым. Уровень безопасности установите «низкий» или измените уровень «средний», разрешив использование элементов Active X.

Введите в строке адреса IP - адрес камеры (1), и нажмите «Enter» и введите в поле «Логин» и «Пароль» (2) по умолчанию: **admin/123456**, выберите язык (3). Затем нажмите «Войти» (4).



Появится главное окно, в нём нужно нажать на надпись «скачать web-плагин» и установить ПО.



На появившемся внизу окна запросе выбрать «Выполнить», если Вы зашли в ОС с правами Администратора или «сохранить» для сохранения файла и последующего запуска с правами Администратора.



Установка модуль activeX.

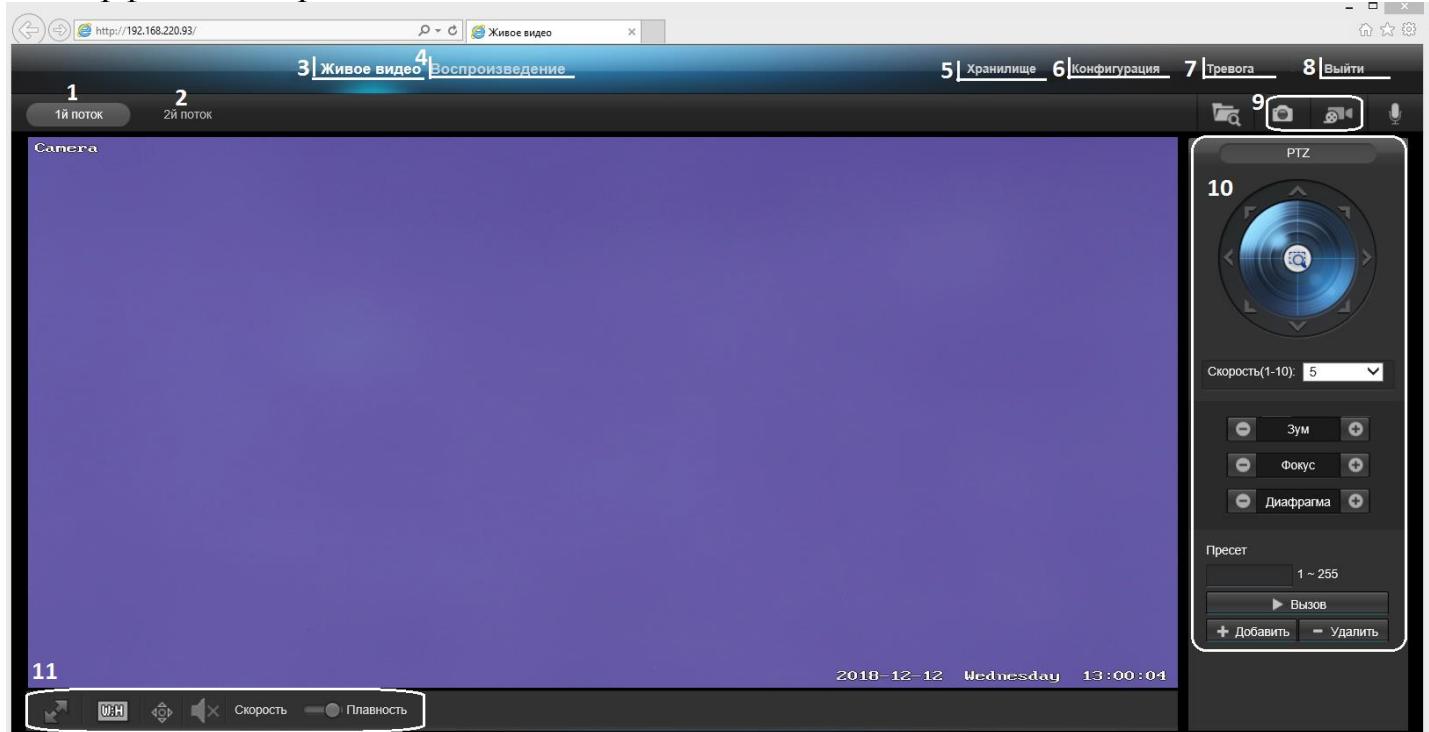
При запуске файла установки появится окно с запросом установки и выбора пути установки программы. Выберите путь для установки программного модуля и установите его.

Если появится надпись о блокировке программы сетевым защитником (файрволом), нажмите кнопку «Разблокировать».

Перезапустите браузер. Браузер выдаст запрос на запуск установленного ПО, щелкните по желтой полоске, выберите пункт «Запускать надстройку на всех веб-узлах» и нажмите левой кнопкой мыши на эту надпись. Затем нажмите кнопку «Выполнить», после этого появится картинка с камеры.

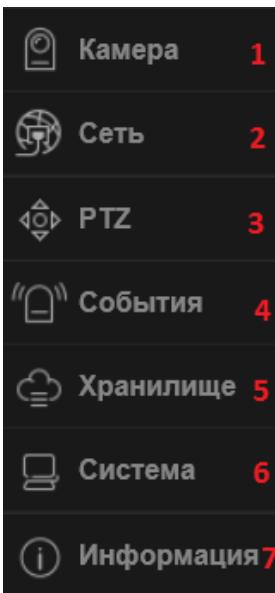
Первоначальная настройка камеры с установкой ПО необходима только при первом запуске на данном ПК.

При наличии установленного плагина после авторизации появляется главное окно web - интерфейса камеры.



Для настройки камеры зайдите в меню «конфигурация» (6). Поддержка функций и протоколов может отличаться для различных версий оборудования.

№	Описание
1,2	Запуск просмотра 1 или 2 потока камеры
3	Режим просмотра в реальном времени
4	Режим ранее записанного (на локальном ПК) видео.
5	Настройка пути хранения снятого видео и фото
6	Настройка камеры
7	Просмотр тревожных событий
8	Выход
9	Снять видео или фото
10	Управление PTZ (для моторизированных и поворотных камер)
11	Настройка отображения текущего потока



Описание пунктов меню камеры:

Название	Описание	Подменю
1 Камера	Настройка изображения, сжатия, звука	1.1 Изображение, 1.2 Видео, 1.3 Аудио
2 Сеть	Настройка сети и сетевых служб	2.1 Основные, 2.2 сервисные порты, 2.3 P2P, 2.4 GB28181 (не поддерживается), 2.5 RTMP, 2.6 Проверка соединения.
3 PTZ	Настройка PTZ	3.1 Настройки PTZ (для моторизированных и поворотных камер)
4 События	Настройка детекции движения	4.1 Детекция движения
5 Хранилище	Не поддерживается	
6 Система	Системные настройки камеры	6.1 Управление, 6.2 язык, 6.3 Дата и время, 6.4 Возврат на заводские, 6.5 Перезагрузка, 6.6 Авто поддерживать, 6.7 Обновление ПО
7 Информация	Информация об устройстве	7.1 Версия

## 4. Настройка сети и сетевых служб. Стока RTSP

Меню «Сеть» отвечает за настройку сетевых параметров.

The screenshot shows the network configuration interface. The 'Сеть' (Network) tab is active. The 'TCP/IP' tab is selected. The configuration fields are numbered 1 through 9:

- 1 Режим (Mode): Radio button for 'Статический' (Static) selected.
- 2 MAC-адрес (MAC Address): Value f0-00-00-08-b1-b6.
- 3 IP-Версия (IP Version): Dropdown menu set to IPv4.
- 4 IP-адрес (IP Address): Value 192 . 168 . 220 . 204.
- 5 Маска подсети (Subnet Mask): Value 255 . 255 . 254 . 0.
- 6 Шлюз по умолчанию (Default Gateway): Value 192 . 168 . 221 . 1.
- 7 Основной DNS сервер (Primary DNS Server): Value 202 . 96 . 134 . 133.
- 8 Вспомогательный DNS сервер (Secondary DNS Server): Value 8 . 8 . 8 . 8.
- 9 Все подсети ONVIF (All subnets ONVIF): Checkboxes for 'ONVIF' and 'All subnets'.

№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Режим	Способ получения IP-адреса	Статический/DHCP
2	MAC-адрес	Отображает MAC – адрес устройства	MAC – адрес устройства
3	IP - версия	Версия IP-адреса	IPv4/IPv6
4	IP - адрес	Отображает используемые сетевые настройки.	IP - адрес
5	Маска подсети		Маска подсети
6	Шлюз по умолчанию		Шлюз по умолчанию
7	Основной DNS сервер		Основной DNS сервер
8	Основной DNS сервер		Основной DNS сервер
9	Все подсети ONVIF	Трансляция ONVIF в другие подсети	Да/Нет (чек-бокс)

## Настройка сетевых служб.

[Живое видео](#) [Воспроизведение](#)
[Конфигурация](#)
[Тревоги](#)
[Выходи](#)

**Сервисные порты**

<b>ONVIF</b>
1 Включить <input checked="" type="checkbox"/>
2 Аутентификация <input type="checkbox"/>
3 HTTP Порт 80 (80,1000~65535)
Протокол управления
4 Включить <input checked="" type="checkbox"/>
5 Порт 8091 (1000~65535)
RTSP
6 Аутентификация <input checked="" type="checkbox"/>
7 Порт 554 (554,1000~65535)
HIK
8 Включить <input checked="" type="checkbox"/>
9 Аутентификация <input type="checkbox"/>
10 Порт 8000 (1000~65535)

[Сброс настроек](#) [Обновить](#) [Сохранить](#)

### Описание сервисных порты камеры

№	Название параметра	Назначение	Диапазон
	<b>ONVIF</b>	Настройка протокола ONVIF	
1	Включить	Разрешить передачу данных по протоколу ONVIF	Да/Нет (чек-бокс)
2	Аутентификация	Требование аутентификация при передаче данных по протоколу ONVIF	Да/Нет (чек-бокс)
3	HTTP Порт	Задается номер HTTP порта	80, 1000-65535
	<b>Протокол управления</b>	Разрешить протокол управления	
4	Включить	Разрешить использовать протокола управления	Да/Нет (чек-бокс)
5	Порт	Задается номер порта протокола управления	1000-65535
	<b>RTSP</b>		
	Аутентификация	Требование аутентификация при передаче данных по протоколу RTSP	Да/Нет (чек-бокс)
	Порт	Задается номер порта RTSP	1000-65535
	<b>HIK</b>		
8	Включить	Разрешить HIK протокол	Да/Нет (чек-бокс)

9	Аутентификация	Требование аутентификации при использовании НК протокола	Да/Нет (чек-бокс)
10	Порт	Задается номер порта НК	1000-65535

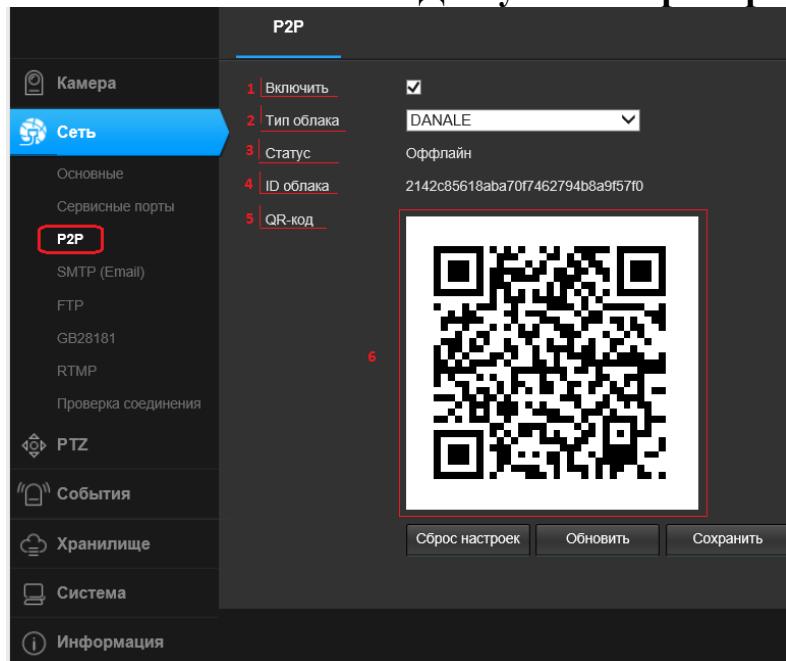
## Доступ по RTSP

Некоторые регистраторы и ПО могут получать изображение по протоколу RTSP.

Параметры RTSP потока:

<b>RTSP основной поток (0) и доп. поток (1)</b>
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream0
rtsp://admin:123456@192.168.220.204:554/stream1

## Доступ к камере через облачный сервис



№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Включить	Разрешить использование сервиса P2P	Да/Нет (чек-бокс)
2	Тип облака	Выбор облака	Danale, в данной версии прошивки других вариантов нет.
3	Статус	Показывает статус подключения камеры к облачному сервису	Онлайн/Оффлайн
4	ID облака	Идентификатор устройства для настройки облачного сервиса	
5	QR	QR код для упрощения ввода ID при использовании облачного сервиса	

## Настройка SMTP

**⚠ Важно:** некоторые версии встроенного ПО (прошивки) могут не позволять работу по протоколу SMTP с использованием SSL. Если Ваш почтовый сервер требует использование SSL, убедитесь, что на камере используется соответствующая версия прошивки.

Живое видео Воспроизведение Конфигурация Тревога Выйти

**SMTP (Email)**

1 SMTP-сервер smtp.yandex.ru  
2 Порт(Без поддержки) 465 (1~65535)  
3 SSL  
4 Логин  
5 Пароль  
6 Подтвердите пароль  
7 Тема  
8 Получатель  
9 Скрытая копия

Тестовое письмо Сброс настроек Обновить Сохранить

Камера Сеть Основные Сервисные порты P2P SMTP (Email) FTP GB28181 RTMP Проверка соединения События Хранилище Система Информация

## Настройка FTP – сервера.

Живое видео Воспроизведение Конфигурация Тревога Выйти

**FTP**

1 FTP-сервер 21  
2 Порт 21 (1~65535)  
3 Логин  
4 Пароль  
5 Подтвердите пароль  
6 Путь к хранилищу alarm

Тестовое Сброс настроек Обновить Сохранить

Камера Сеть Основные Сервисные порты P2P SMTP (Email) FTP GB28181 RTMP Проверка соединения События Хранилище Система Информация

## Настройка RTMP

Живое видео Воспроизведение

Конфигурация

Тревога

Выход

**RTMP**

1 Включить

2 Тип потока 1й поток

3 сервер

4 Порт 1935 (1~65535)

5 Имя приложения live

6 ID потока

For example, the URL of the RTMP push stream is as follows. The corresponding parameters can be obtained by character / split.  
 rtmp://xxx.xxx.xxx/live/4287d69ef405428c?wsSecret=5ba27fbb727f1b8249d0e1404a398a8&wsTime=5acd71a

1) сервер xxx.xxx.xxx  
 2) Порт The default is 1935. If xxx.xxx.xxx is followed by ':number', the number is the port.  
 3) Имя приложения live  
 4) ID потока 4287d69ef405428c?wsSecret=5ba27fbb727f1b8249d0e1404a398a8&wsTime=5acd71a

**Проверка соединения.**

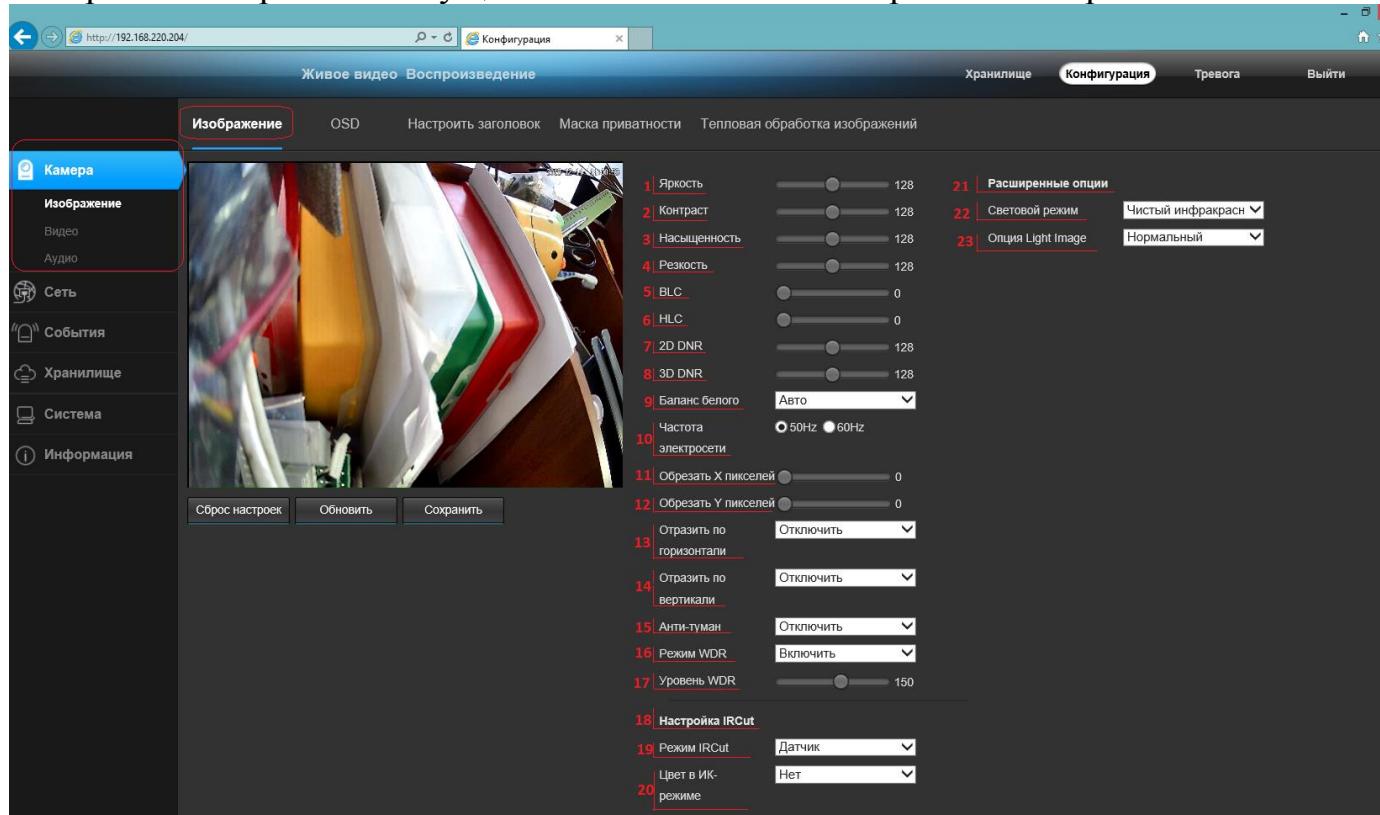
Для проверки подключения камеры к сети интернет в меню «Сеть» -- «Проверка соединения» нажмите кнопку «Тестовое». Проверяется связь с сайтами: [www.baidu.com](http://www.baidu.com), [www.icamra.cn](http://www.icamra.cn) и основным DNS сервером.

**Проверка соединения**

www.baidu.com	успех
www.icamra.cn	успех
114.114.114.114	успех
Основной DNS сервер	успех

## 5. Настройка изображения

Настройка изображение осуществляется в меню «Камера» -- «Изображение».



№	Название параметра	Описание параметра	Диапазон
1	Яркость	Установить яркость получаемого изображения	0-255
2	Контраст	Установить контраст получаемого изображения	0-255
3	Насыщенность	Установить насыщенность получаемого изображения	0-255
4	Резкость	Установить резкость получаемого изображения	0-255
5	BLC	Компенсация задней засветки	0-255
6	HLC	Компенсация яркой засветки	0-255
7	2DNR	2D шумоподавление	0-255
8	3DNR	3D шумоподавление	0-255
9	Баланс белого	Установить баланс белого	Автоматически/Вручную красный, зеленый, синий для каждого 0-255.
10	Частота электросети	Частота тока в сети, к которой подключена камера. Параметр используется для уменьшения помех при передачи видео сигнала.	50/60 Hz
11	Обрезать X пикселей	Убираются пиксели слева и справа	0-256

		изображения, в количестве 50% значения параметра с каждой стороны.	
12	Обрезать Y пикселей	Убираются пиксели сверху и снизу изображения, в количестве 50% значения параметра с каждой стороны.	0-256
13	Отразить по горизонтали	Зеркало	Отключить/Включить
14	Отразить по вертикали	Переворот	Отключить/Включить
15	Анти-туман	Функция для увеличения качества изображения с условиях тумана	Отключить/Включить
16	Режим WDR	Функция широкого динамического диапазона (выравнивание яркости изображения).	Отключить/Включить
17	Уровень WDR	Уровень режима WDR.	0-255
	День режим затвора	Настройка выдержки для режима «День»	Авто/вручную (1/10 до 1/10000 s)
	Ночь режим затвора	Настройка выдержки для режима «Ночь»	Авто/вручную (1/10 до 1/10000 s)
18	Настройки IRCut	Настройка работы ИК фильтра	2 параметра
19	Режим IRCut	Настройка работы ИК фильтра	Авто/расписание/ Датчик/вручную
	Чувствительность	Чувствительность датчика ИК фильтра для ручного режима	0-100
20	Цвет в ИК-режиме	Выбор цветного или ч/б изображения при включенной ИК подсветке	Цвет/ЧБ
21	Расширенные опции		2 параметра
22	Световой режим	Выбор светового режима	4 режима
23	Опция Light Image	Режим автояркости с учетом применения камеры.	Нормальный/face/ номерной знак

Настройка видео потоков осуществляется в меню «Камера» -- «Видео».

Настройки для основного и дополнительного потока устанавливаются отдельно.

The screenshot shows the 'Video' configuration page. On the left, a sidebar lists 'Камера' (Camera), 'Изображение' (Image), 'Видо' (Video) [highlighted with a red box], 'Аудио' (Audio), 'Сеть' (Network), 'События' (Events), 'Хранилище' (Storage), 'Система' (System), and 'Информация' (Information). The main area is titled 'Кодек' (Codec). It contains two sections: '1 й поток Настройка основного потока' (1st stream, main stream configuration) and '2 й поток Настройка дополнительного потока' (2nd stream, additional stream configuration). Both sections include dropdown menus for 'Видеокодек' (Video codec), 'Разрешение' (Resolution), 'Частота кадров' (Frame rate), 'Тип битрейта' (Bitrate type), 'Качественный' (Quality), 'Битрейт' (Bitrate), and 'Интервал I-frame' (I-frame interval). Below these are 'Дополнительно' (Additional) settings for 'Профиль' (Profile) with options 'High Profile' and 'Low Profile'. At the bottom are buttons for 'Сброс настроек' (Reset settings), 'Обновить' (Update), and 'Сохранить' (Save).

№	Название параметра	Назначение	Диапазон
1	Видео кодек	Выбор потокового видеокодека	H.264/H.265/H265+
2	Разрешение	Разрешение получаемого изображения	Согласно паспорта изделия
3	Частота кадров	Частота кадров видео	1-25
4	Тип битрейта	Установка типа битрейта: переменный (VBR) для экономии архива или постоянный (CBR) для записи с фиксированным качеством.	VBR/CBR
5	Качественный	Установка качества изображения. Влияет на битрейт.	5 градаций
6	Битрейт	Установка битрейта при выборе качества потока (п.5) «Настроить»	500-8000 для основного потока и 50-2000 для дополнительного
7	Интервал I-frame	Количество кадров между опорными кадрами.	1-200
8	Профиль	Возможность использования 3 профилей настроек видео кодека.	3 профиля

Настройка звука (при условии, что камера поддерживает звук) осуществляется в меню «Камера» -- «Аудио».

**Громкость**

Входная громкость: 80

Выходная громкость: 100

Усилитель: Отключить

**Сброс настроек** **Обновить** **Сохранить**

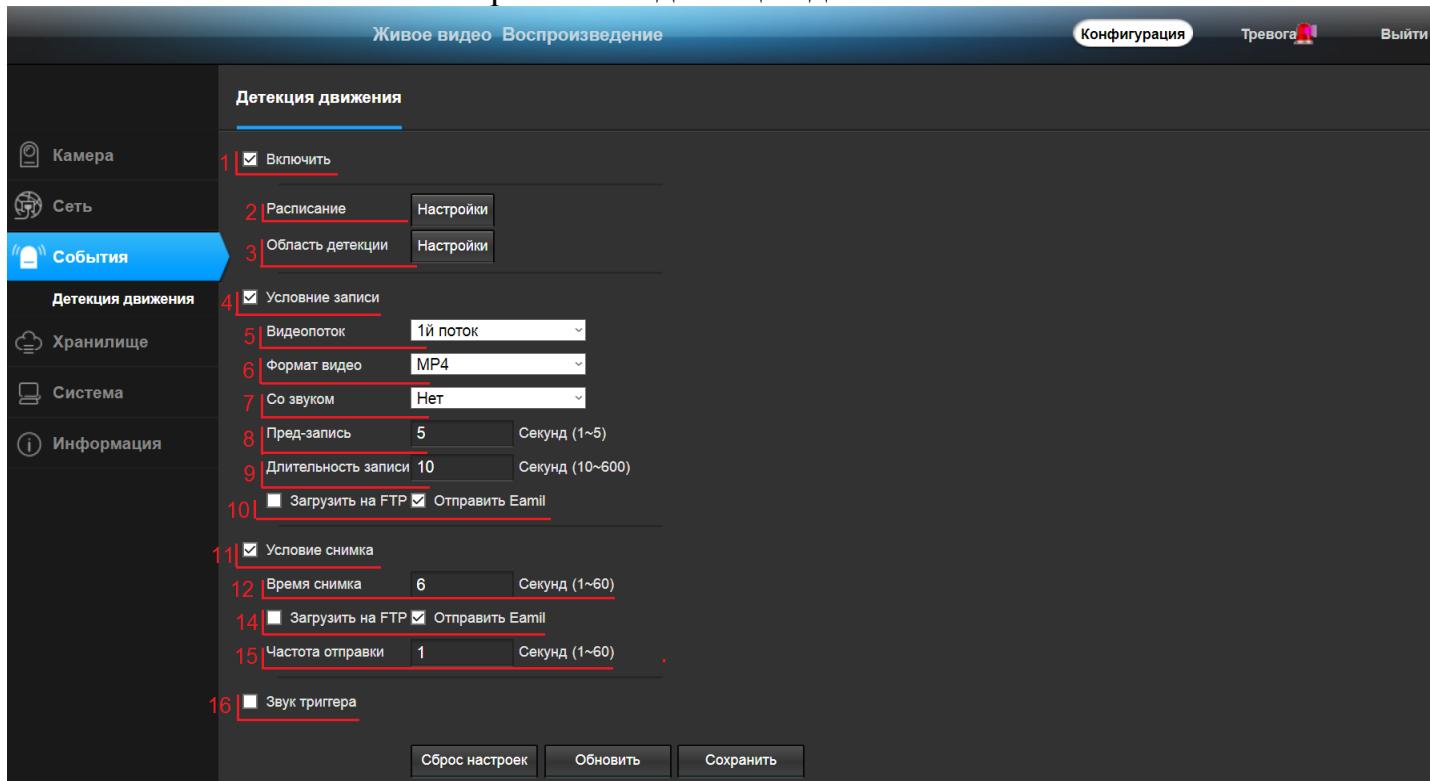
**Кодировка**

Включить: Отключить

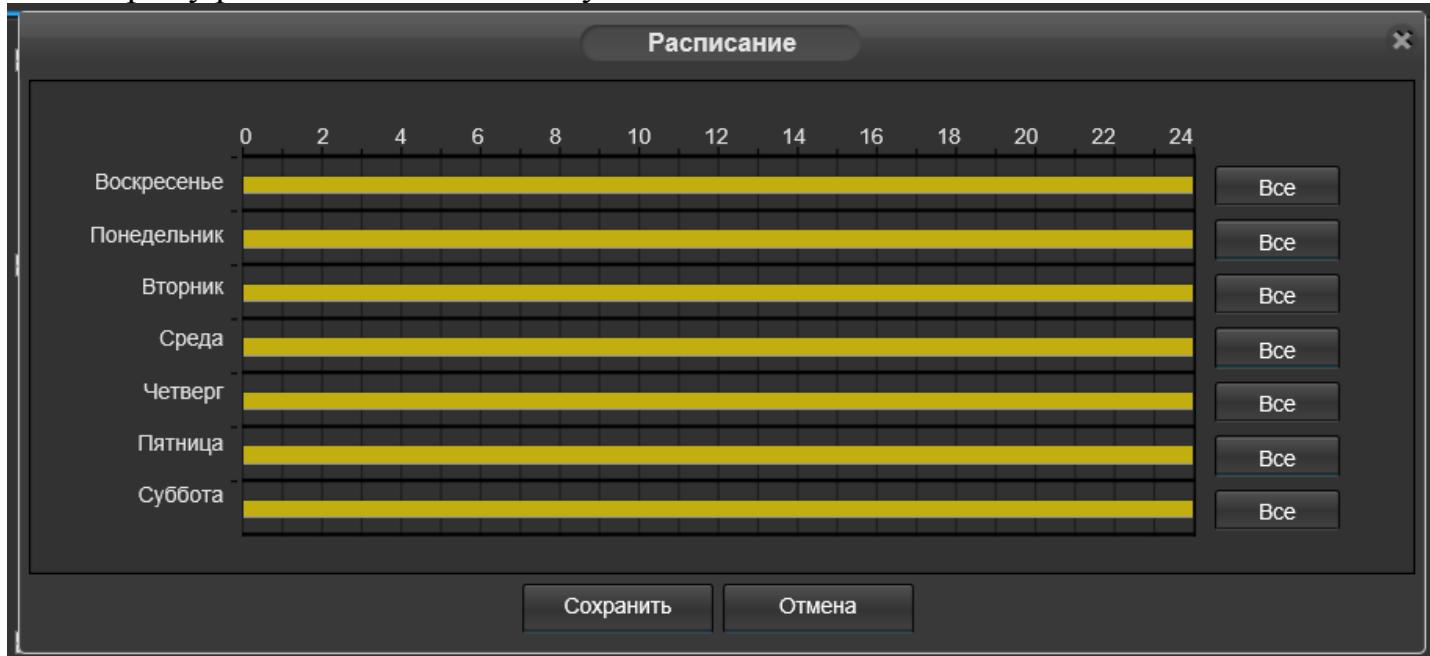
**Сброс настроек** **Обновить** **Сохранить**

## 6. Настройка детекции движения

В меню «События» настраивается детекция движения.

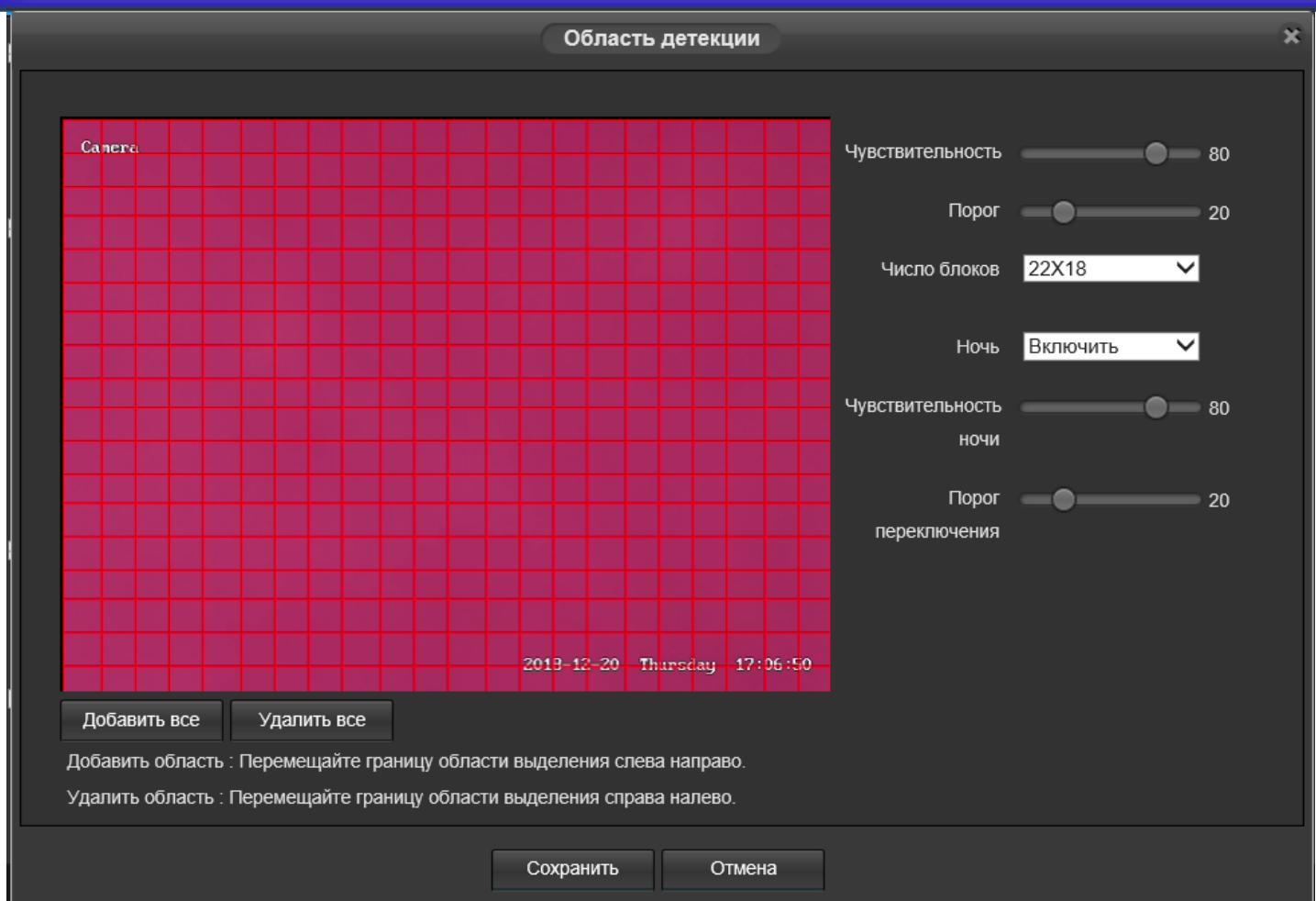


Параметр «Расписание» (2), при нажатии кнопки «Настройка» появляется расписание, по которому работает детекция. По умолчанию 24/7.



Параметр «Область детекции» (3), при нажатии кнопки «Настройка» появляется окно, наложенное на изображение камеры, для установки зоны детекции. Если движение происходит вне зона, то камера не будет на него реагировать. По умолчанию движение определяется во всей зоне видимости камеры.

Также в настройках задается чувствительность (1-100) и порог переключения (1-100).

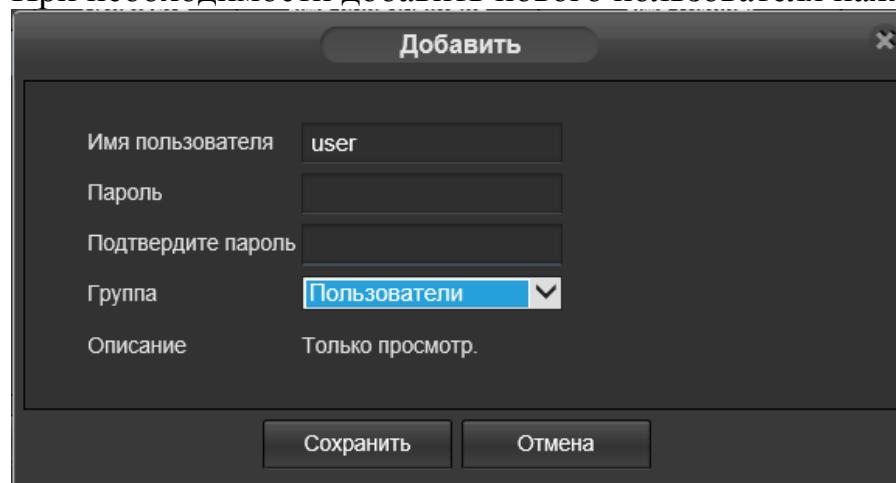


## 7. Настройка прав пользователей

Чек-бокс «Включить» (1) позволяет отключить пользователя, не удаляя его из списка. Кнопка «Редактировать» (2) меняет настройки пользователя, в т.ч. пароль. Кнопка «Удалить» (3) удаляет пользователя.

**⚠ Важно: для обеспечения защиты камеры от несанкционированного доступа замените стандартный пароль на свой. Для просмотра и подключения к регистратору используйте пользователя с ограниченными правами.**

При необходимости добавить нового пользователя нажмите кнопку «Добавить» (4).



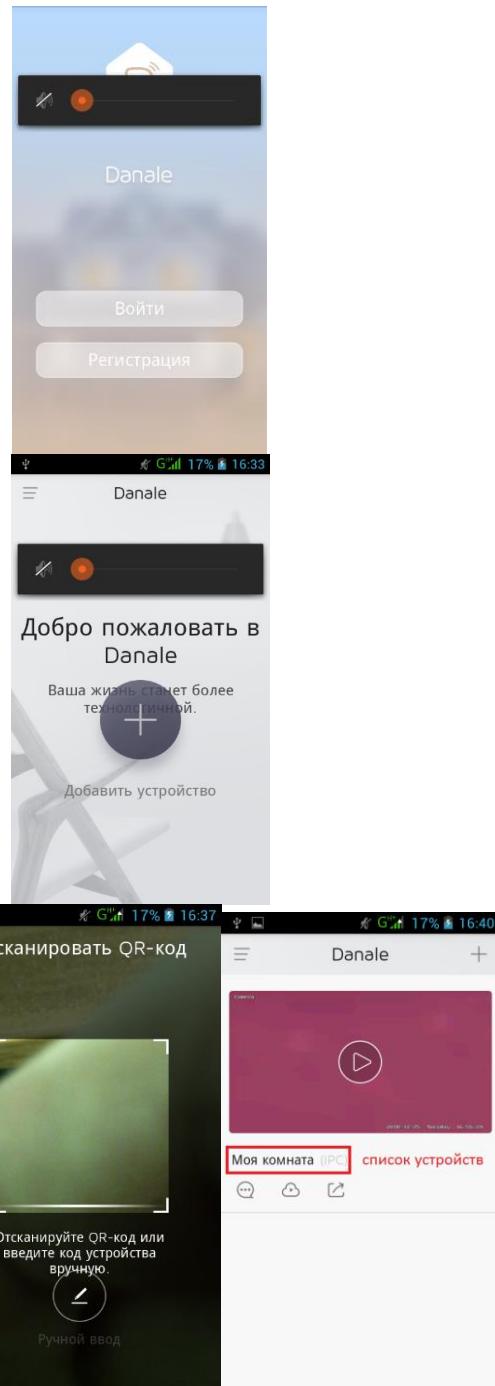
Группа пользователей	Права	Назначение
Администраторы	Ограничений нет.	Для настройки камеры и управления пользователями.
Операторы	Доступны все функции, кроме управления пользователями.	Для настройки камеры без управления пользователями.
Пользователь	Только просмотр.	Только для просмотра, в т.ч. для подключения к регистраторам.

## 8. Доступ через мобильное приложение Danale

Для доступа к камере через мобильное устройство используется приложение Danale. Его нужно установить на Ваше мобильное устройство, используя Android Market или App Store.

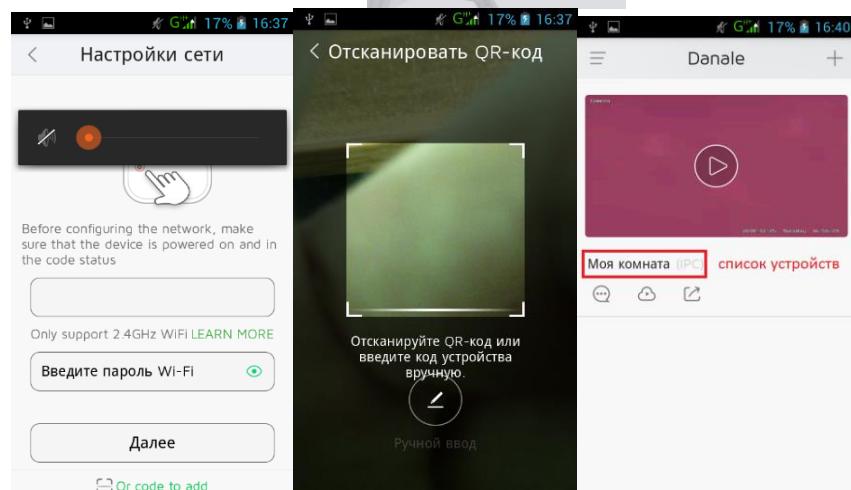
⚠ Важно: Камера должна иметь доступ к сети Интернет и активный чек-бокс p2p в разделе p2p меню Сеть (см. выше стр. 14).

Скачайте и установите  
приложение Danale



Авторизуйтесь в  
приложении. Если у Вас  
нет учетной записи,  
пройдете регистрацию

Нажмите на знак «+» что  
бы добавить устройство.  
Добавить устройство  
можно как с помощью  
прочтения QR кода, так и  
указав ID устройства с  
помощью ручного ввода.  
Это описано в разделе p2p  
меню Сеть (см. выше).

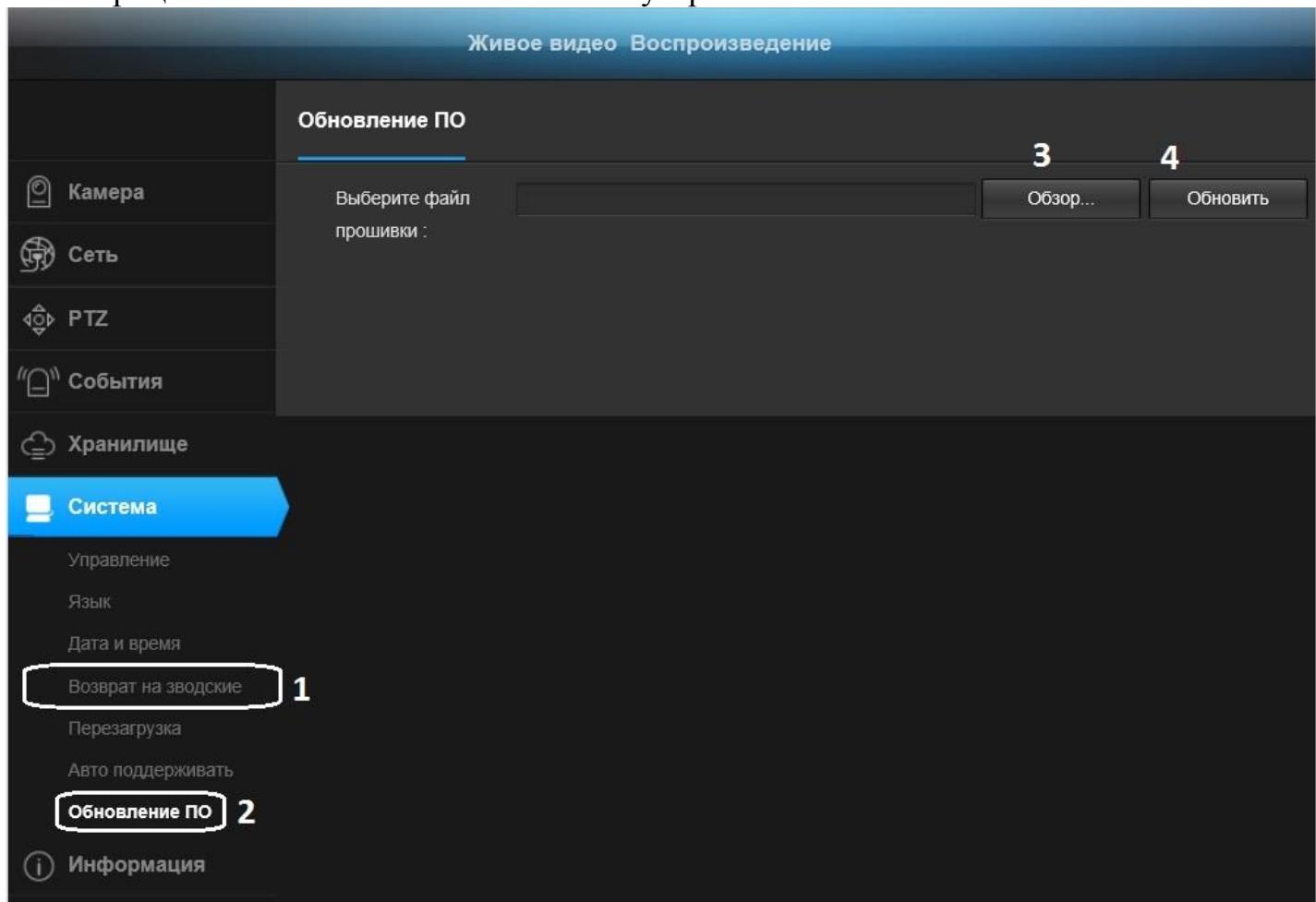


После добавления устройства в программе, оно появится в списке устройств и Вы  
сможете получить доступ к изображению. В одной программе можно добавить несколько  
устройств с разными именами.

## 9. Обновление ПО (прошивки) и сброс настроек камеры на заводские

Для обновления прошивки зайдите в меню Система – Обновление ПО. Укажите путь к файлу обновления используя кнопку «Обзор» и нажмите кнопку «Обновить». После обновления камера перезагрузится.

⚠ Важно: Убедитесь, что файл с обновлением соответствует модели Вашей камеры. В процессе обновления не отключайте устройства от питания.



### Сброс настроек на заводские.

⚠ **Важно:** в случае необходимости можно вернуть камеру к заводским настройкам меню «Система» -- «Возврат на заводские» кнопка «Возврат на заводские», после чего настройки вернутся к заводским параметрам и камера перезагрузится.  
Полученный после сброса настроек камеры IP-адрес может не соответствовать указанному на этикетке.

## 10.Защита камеры от несанкционированного доступа

ГОСТ Р 50739-95. Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования.

Для предотвращения несанкционированному доступу к IP камере необходима применять меры информационной безопасности.

Данные меры в полном объёме указаны в ГОСТ Р 50739-95. «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Общие технические требования.»

Необходимо учитывать, что современная IP - камера— это не просто устройство, а целый мини-компьютер со своей операционной системой (как правило, на базе Linux).

Вот несколько простых и доступных каждому советов, которые позволяют максимально обеспечить безопасность IP - камеры:

1) Запустить файервол на роутере

2) Установить пароль на роутеры/регистраторы/камеры на неидентичный на каждом объекте, и не менее 8 символов (это очень важный момент, настоятельно рекомендуем делать по схеме: одно устройство – один пароль, который более не повторяется ни на одном устройстве)

3) Если необходим проброс роутера/регистратора/камер в интернет, то выбирать порты проброса более 10000, не делать повторов на объектах

4) Ставить на пробросы вручную, не выводить оборудование через DMZ/UPNP

5) Часто изменять пользовательские/администраторские пароли на оборудовании! (чем чаще Вы это будете делать и чем сложнее пароль, тем меньше риска взлома оборудования)

6) Отключить облачный сервисы (P2P), если он не используется.

## 11. ЧАВО (FAQ)

- 1. Как узнать IP-адрес камеры?** Воспользуйтесь поисковой утилитой или CMS для данной камеры или используйте универсальное ПО ONVIF device manager или IP сканер.
- 2. IP – адрес известен, но не открывается web-интерфейс с ПК.** Убедитесь, что камера и ПК находятся в одной подсети и имеют общую маску, проверьте настройки сети.
- 3. Как сбросить настройки камеры на заводские?** Зайти в web интерфейс. Меню настройка – система – по умолчанию – кнопка Default.
- 4. Нет видео в браузере.** Используйте браузер Internet Explorer, включите режим совместимости, добавьте IP-адрес камеры в безопасные узлы, разрешите для этих узлов все действия ActiveX, при необходимости установите элемент ActiveX по ссылке со странице авторизации камеры.
- 5. Как проверить наличие питания в камере?** Закройте датчик освещенности, при наличии питания должны загореться диоды ИК подсветки.
- 6. Может ли камера снимать видео в разрешении 5М?** Может в режиме интерполяции в разрешении 2592\*1944 15 кадров в секунду.
- 7. Что делать, если регистратор после подключения камеры «не видит картинку» или зависает?** Убедитесь, что регистратором поддерживается кодек, установленный в настройках камеры в обоих видео – потоках. Как правило это кодек H.264.

Если столкнулись с проблемой при эксплуатации устройства, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр или центральный офис нашей компании. Мы с удовольствием вам поможем. Или звоните по номеру сервисной поддержки

+7 (473)207-84-65, доб. 668

[support@spezvision.ru](mailto:support@spezvision.ru)